

Кузнецов С.В. _____

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ № _____**

м. Одеса

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «КОМБІ», код ЄДРПОУ 43369684, місцезнаходження: 65045, м.Одеса, вул.Буніна, буд.30 (надалі за текстом –Товариство), в особі директора Кузнецова С.В., який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, паспорт _____ виданий _____, реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків _____ (далі - «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір про надання кредиту № _____ від _____ року (далі - «Договір») про наступне:

Цей договір укладено відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ» (далі по тексту Правила), які знаходяться на сайті: <https://neocredit.com.ua/> разом з примірним договором про надання кредиту.

Поняття, назва видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом договору:

Акцепт– прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Товариства укласти Договір в електронній формі у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Альтернативні канали передачі повідомлень – будь –які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних телефонах, планшетах, та персональному комп'ютері.

Базова процентна ставка – процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Позичальника по сплаті процентів за користування Кредитом протягом Узгодженого періоду, за умови настання відкладальної обставини – користування Позичальником Кредитом після закінчення Узгоджувального періоду.

Веб-сайт – інтернет – сторінка Товариства <https://neocredit.com.ua/>, яка є частиною інформаційно – телекомунікаційної системи Товариства.

Відкладальна обставина - користування Позичальником Кредитом після закінчення Узгодженого періоду.

Графік розрахунків – невід'ємна частина договору, що містить суму Кредиту і розрахунок процентів за користування кредитом за Індивідуальною процентною ставкою, із зазначенням терміну платежу за наданим кредитом.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Товариству.

Заборгованість– сума несплаченого кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань передбачених умовами Договору.

Загальна вартість кредиту - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за кредитом.

Індивідуальна процентна ставка – знижена (у порівнянні з Базовою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом протягом Узгодженого періоду обраного Позичальником при подачі Заявки, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Договором. Нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою припиняється (скасовується), з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини та застосовується нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Договором.

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, розділ на Сайті Товариства, який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого

кабінету, що має юридичне значення для ідентифікації Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства у розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію.

Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту – офіційні правила, що регулюють умови надання Товариством коштів в кредит, і які розміщені на Сайті Товариства.

Продовження Узгодженого періоду (Пролонгація) – умова Договору, яка дає можливість Позичальнику продовжити строк Узгодженого періоду шляхом здійснення необхідних дій передбачених Правилами та Договором.

Прострочена заборгованість – сума несплачених в строк грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним нарахованих до дати повернення кредиту (включно), а також пені, штрафних санкцій (у випадку їх нарахування).

Перехідний період – кількість календарних днів встановлена Договором після спливу Узгодженого періоду, протягом яких Товариство надає можливість Позичальнику ініціювати Продовження Узгодженого періоду.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Термін платежу – календарна дата повернення Позичальником суми Кредиту та сплати Позичальником процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Договорі.

Узгоджений період – період користування Кредитом, який починається від дати видачі Кредиту до погодженої Договором дати закінчення цього періоду, який обирається Позичальником при подачі Заявки на Кредит та протягом якого можуть застосовуватися умови нарахування процентів за користування Кредитом за Індивідуальною процентною ставкою, за умови не настання відкладальної обставини.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Товариство зобов'язується надати Позичальнику грошові кошти (кредит) у зворотне, строкове та платне користування (надалі за текстом – Кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти за користування кредитом та інші платежі нараховані відповідно до умов цього Договору:

1.2. Сума кредиту (загальний розмір наданого кредиту) складає _____ грн. _____ коп. (_____)

гривень.

Кредит надається у національній грошовій одиниці України – гривні, у безготівковій формі, шляхом перерахування на банківський картковий рахунок Позичальника дані про який збережені в його Особистому кабінеті на Сайті Товариства. Реквізити платіжної картки Позичальника зазначені в розділі «Реквізити сторін» даного Договору.

1.3. Кредит надається строком на _____ дні, від дати надання кредиту Позичальнику, а саме до _____ р. (дата повернення та рекомендована дата внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом). Цей період є Узгодженим у розумінні Правил і може бути продовжений (пролонгований) Сторонами відповідно до Правил та розділу 4 Договору. Сума кредиту перераховується не пізніше 3 (трьох) днів з дня підписання Договору. Датою видачі/отримання кредиту вважається день списання коштів (___) в межах суми кредиту з рахунку Товариства, розміщеного в іншій фінансовій Установі, що відповідно до умов Договору з Товариством надає Товариству платіжні послуги, з метою подальшого перерахування на поточний рахунок Позичальника у банку шляхом переказу на його платіжну карту, реквізити якої зазначені в Договорі.

1.4. Базова процента ставка становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожен день користування ним, що є орієнтовними _____ (_____) процентів річних.

1.5. Індивідуальна процентна ставка становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожен день користування ним, що є орієнтовними _____ (_____) процентів річних.

Орієнтовна реальна процентна ставка, розрахована згідно методики Національного банку України, складає _____ % річних. Загальна вартість кредиту та реальна річна процентна ставка за Кредитом розраховується Товариством у відповідності до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021р.

за № 16 та визначається у Додатку 1 до цього Договору з Графіком платежів. Загальна вартість Кредиту складається із розміру Суми Кредиту, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно п.1.2. цього Договору та загальних витрат за договором, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Суми Кредиту, включаючи проценти за користування, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Кредиту, які сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору. Орієнтовна загальна вартість Кредиту складається із розміру Суми Кредиту, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно п.1.2. цього Договору та загальних витрат за договором, тобто витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Суми Кредиту, включаючи проценти за користування, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Кредиту, які сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору.

1.6. За користування Кредитом протягом Узгодженого періоду, Позичальник зобов'язаний сплачувати Товариству проценти, нарахування яких здійснюється за Індивідуальною процентною ставкою. Позичальник зобов'язаний повернути Товариству Кредит та нараховані проценти не пізніше терміну передбаченого Договором. Проценти, в розмірі визначеному пунктами 1.5 Договору, нараховуються за кожен день користування Кредитом починаючи з першого дня надання Кредиту та до дня фактичного повернення суми Кредиту Позичальником, в межах Узгодженого періоду.

1.7. У випадку користування Кредитом після закінчення Узгодженого періоду без вчинення його продовження (Пролонгації) у порядку, передбаченому розділом 4 даного Договору, починають діяти наступні умови:

1.7.1. умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк Узгодженого періоду скасовуються з дати надання Кредиту і до взаємовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою і Позичальник зобов'язується сплатити Товариству різницю між нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та фактично сплаченими процентами за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк користування Кредитом протягом Узгодженого періоду. З огляду на вищезазначене та у порядку ст.212 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що відкладальною обставиною за даним Договором, щодо виникнення у Позичальника зобов'язань по сплаті процентів за Базовою процентною ставкою від дати отримання Кредиту по дату закінчення Узгодженого періоду, є факт продовження користування кредитом понад строк Узгодженого періоду, з урахуванням всіх продовжень строку Узгодженого періоду на умовах розділу 4 цього Договору.

1.7.2. з наступного дня після закінчення Узгодженого періоду Позичальник зобов'язаний щоденно сплачувати Товариству проценти з розрахунку орієнтовних _____ (_____) **процентів річних, що становить _____ процентів в день від суми Кредиту за кожний день користування ним.**

Сторони погодили, що факт користування Позичальником сумою наданого Кредиту після закінчення Узгодженого періоду є відкладальною обставиною, в розумінні ст. 212 Цивільного кодексу України, яка має наслідком продовження строку користування Кредитом (продовження загального строку дії Договору) на визначених умовах даного пункту Договору.

Зобов'язання щодо повернення основної суми Кредиту переносяться на наступний день після закінчення Узгодженого періоду, однак при не надходженні платежу зобов'язання Позичальника по оплаті основної суми Кредиту знову відкладається кожен раз на один календарний день, але не більше ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** від дати закінчення Узгодженого періоду.

1.8. Після закінчення узгодженого періоду проценти, в розмірі визначеному пунктами 1.4 та 1.7.2 Договору, нараховуються за кожен день користування Кредитом починаючи з першого дня надання Кредиту та до дня фактичного повернення суми Кредиту Позичальником.

1.9. Продовження строку Узгодженого періоду та настання відкладальних обставин, що мають наслідком продовження строку надання Кредиту, застосування Базової процентної ставки та нарахування процентів за ставкою, що застосовується після закінчення Узгодженого періоду, не є зміною істотних умов цього Договору та не потребує змін цього Договору та укладення додаткових угод до нього. Усі істотні умови Договору, в тому числі порядок продовження строку дії Договору, розмір процентних ставок та порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

1.10. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору чи

його дострокового розірвання, у розмірі визначеному в п.1.7.2. Договору, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

1.11. Попередній розрахунок сукупної вартості Кредиту за Індивідуальною процентною ставкою та Термін платежу згідно строку передбаченого п. 1.3. цього Договору, наведено в Графіку розрахунків, що є Додатком № 1 до цього Договору. Сторони погодили що Товариство, по аналогії з порядком, визначеним в абз. 2 п.1 ст.16 Закону України «Про споживче кредитування», у разі продовження строку надання Кредиту, на умовах визначених Договором надає Позичальнику Графік розрахунків на період продовження строку надання кредиту, з відповідним корегуванням терміну платежу, шляхом відображення такої інформації в Особистому кабінеті Позичальника.

1.12. Збільшення розміру Індивідуальної чи Базової процентних ставок та розміру процентів що нараховується після закінчення Узгодженого періоду в порядку, що не визначений цим Договором, в односторонньому порядку Товариством без згоди Позичальника не допускається.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Товариство відповідно до умов цього Договору та Правил має право:

2.1.1. відмовити Позичальнику у видачі Кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;

- відсутність технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти, або у разі виникнення додаткових факторів, які негативно впливають на рішення про надання кредиту;

2.1.2. вимагати у Позичальника інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.3. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.4. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати персональні дані та інформацію про таке прострочення третім особам у тому числі до Українського Бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, 3 поверх ліве крило, м. Київ, Україна, 02002); правоохоронним органам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Товариством;

2.1.5. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі, виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Товариством фінансових послуг, та/або у разі дострокового розірвання Договору в порядку передбаченому Договором, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником;

2.1.6. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до третіх осіб, в тому числі до тих що пов'язані з Товариством або з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

2.1.7. у разі бажання з боку Позичальника змінити строк надання Кредиту, за згодою Позичальника вираженою у цьому Договорі, або за настання відкладальної обставини змінити Індивідуальну процентну ставку за користування Кредитом на іншу процентну ставку;

2.1.8. у разі затримання Позичальником сплати Кредиту (його частини) та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць Товариство має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення;

2.1.9. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого, Товариство в будь-який час, в тому числі до закінчення Узгодженого періоду, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі;

2.1.10. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості;

2.1.11. для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, з урахуванням норм Закону України «Про споживче кредитування».

2.1.12. надати Позичальнику за його вимогою копії цього Договору, додаткових угод до нього на паперових носіях, а також інформацію, на отримання якої Позичальник має право відповідно до чинного законодавства України.

2.1.13. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості;

2.1.14. інші права, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України.

2.2. Товариство зобов'язане:

2.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.2.3. надавати безкоштовно Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов цього Договору;

2.2.4. повідомляти Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Товариства <https://neocredit.com.ua/>;

2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

2.3. Права та обов'язки Позичальника

2.3.1. Позичальник має право:

2.3.2. достроково повернути Кредит як одним платежем, так і частинами, сплативши проценти передбачені Договором за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

2.3.3. протягом 14 календарних днів з Дати укладення Договору відмовитись від Договору на умовах, визначених даним Договором та Правилами;

2.3.4. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.3.5. звернутися до Товариства з наміром продовження строку Договору (продлонгації) та/або реструктуризації зобов'язань за Договором;

2.3.6. звернутися до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

2.3.7. у випадку, якщо Позичальник втратив фінансову можливість виконувати свої зобов'язання за Договором, Позичальник має право звернутися до Товариства із заявою про реструктуризацію зобов'язань за Договором. У випадку позитивного вирішення питання щодо реструктуризації зобов'язань за Договором, між Товариством та Позичальником укладається відповідна додаткова угода про реструктуризацію зобов'язань за Договором, в якій зазначаються всі умови такої реструктуризації.

2.4. Позичальник зобов'язаний:

2.4.1. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку та розмірі, визначеному цим Договором;

2.4.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також пеню у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Договору;

2.4.3. вчасно, на протязі 2 (двох) днів, з моменту настання змін повідомляти про зміну своїх Даних (місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Товариству до або при укладенні цього Договору);

2.4.4. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності), отримання інформаційних повідомлень передбачених цим Договором, чинним законодавством чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору;

2.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України;

2.5. Попередження для Позичальника:

2.5.1 У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;

- у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може настати прострочення за Договором.

2.5.2. Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

-необхідність сплати процентів у розмірі та порядку, що визначені в п.1.7. Договору;

-вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

2.5.3. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

2.5.4. Сторони погодили, що погашення заборгованості за Договором та/або подовження строку користування кредитом Позичальник здійснює самостійно. Повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив таку особу інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.

2.5.5. У разі якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, який випущений для управління рахунком третьої особи, таким чином Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такий третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання цього Договору або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Товариство має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.

3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.5. Закінчення строку на який був укладений Договір не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов Договору.

3.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору, Товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля Особистого кабінету.

3.8. Позичальник самостійно несе ризики пов'язані з невиконанням п. 2.4.4. Договору;

3.9. У випадку невиконання Позичальником умов п.2.4.3. цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Товариству штраф у розмірі 200 (двісті) гривень за кожний такий випадок.

Роз'яснення щодо штрафу: економічна сутність штрафу- грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Товариству у випадку несвоєчасного повідомлення про зміну своїх Даних (місця

своїєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Товариству до або при укладенні цього Договору);

порядок обчислення штрафу - 200 (двісті) гривень за кожний такий випадок, одноразово.

3.10. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

3.11. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту (за наявності);
- у третю чергу сплачуються нараховані проценти за користування Кредитом;
- у четверту чергу сплачуються сума Кредиту (у разі зобов'язань щодо її повернення);
- у п'яту чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.12. Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Товариству платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.

4. Порядок продовження строку Узгодженого періоду (Пролонгація).

4.1. Позичальник має право продовжити Узгоджений період користування кредитом. Сторони погодили, що Узгоджений період може бути продовжено Позичальником, після оплати ним протягом Узгодженого періоду передбачених цим Договором процентів чи комісії, за супроводом таких оплат відповідним коментарем Позичальника чи без коментаря (п.4.7. Договору), за умови якщо Позичальником в Особистому кабінеті чи в терміналах самообслуговування партнерів Товариства активовано функцію продовження строку Узгодженого періоду.

4.2. Ініціювання Позичальником продовження (пролонгації) Узгодженого періоду користування кредитом відбувається без змін умов даного Договору в бік погіршення. Продовження терміну Узгодженого періоду (Пролонгація) не є зміною істотних умов Договору, оскільки Пролонгація є відкладальною обставиною, яка настає за умов описаних в Договорі і Правилах та Сторони погодили порядок Пролонгації на момент укладення Договору.

4.3. У Товариства є декілька видів Пролонгації. Товариство самостійно визначає, які види Пролонгації доступні Позичальнику.

Основними видами Пролонгації діючими у Товариства є:

1) вид пролонгації під умовною назвою «**НЕО-про**» -з оплатою процентів у фіксованому розмірі, нарахованих за конкретний період часу користування Кредитом на дату здійснення пролонгації включно;

2) вид пролонгації під умовною назвою «**НЕО-день**» - пролонгація з оплатою процентів за певний строк вибраний Позичальником, який розраховується пропорційно розміру сплачених Позичальником грошових коштів до розміру процентів за один день користування Кредитом, визначеного відповідно до Договору.

3) вид пролонгації під умовною назвою «**НЕО-захист**» - пролонгація без попередньої оплати процентів, з можливістю продовження на фіксований термін 7 (сім) днів в період якої нараховується **Базова процентна ставка у розмірі** передбаченому цим Договором за кожний день протягом дії цього виду пролонгації. У цьому випадку Базова процента ставка нараховується починаючи з першого дня пролонгації «**НЕО-захист**» та діє включно до дня, зазначеного як нова узгоджена сторонами дата повернення кредиту, погашення Кредиту в період її дії, та/або до оформлення Позичальником продовження строку користування кредиту іншими видами пролонгації що діють у Товариства, у цьому випадку Позичальник сплачує Товариству всі нараховані проценти за період дії пролонгації «**НЕО-захист**» на дату здійснення цієї нової пролонгації Договору та нараховані проценти в залежності від типу вибраної Позичальником нової пролонгації.

За кожен активацію пролонгації «**НЕО-захист**» з Позичальника стягується комісія **у розмірі 40 грн.**

Під час дії пролонгації «**НЕО-захист**», Позичальник може в будь-який момент, проте не пізніше останнього дня дії пролонгації «**НЕО-захист**» включно, здійснити перехід на інші види пролонгацій діючих у Товаристві, сплативши відповідні проценти як це передбачено Правилами. Після переходу з програми пролонгації «**НЕО-захист**» на інші види пролонгацій, починаючи з дати наступної за переходом, до Позичальника знову починає застосовуватися Індивідуальна процента ставка.

Під час дії конкретного Договору пролонгація «NEO-захист», може бути активована повторно, виключно лише після проведення одного з виду пролонгацій «NEO-про» чи «NEO-день» безпосередньо перед новою активацією пролонгації «NEO-захист».

4.4. Застосування Позичальником права продовження строку Узгодженого періоду можливе до закінчення Узгодженого періоду, а також під час Перехідного періоду – 3 (три) календарні дні після спливу Узгодженого періоду.

Кількість продовжень (пролонгацій) Узгодженого періоду, на умовах описаних в Договорі та Правилах, не обмежена. При кожному ініціюванні Позичальником вчинення Пролонгації, йому пропонується її термін від 1 до 20 днів, в залежності від того, на який термін був укладений Договір та виду обраної Позичальником Пролонгації.

Для продовження строку Узгодженого періоду (Пролонгації) користування Кредитом, Позичальник сплачує Товариству проценти на умовах, обраних Позичальником для здійснення певного виду Пролонгації («NEO-про» та «NEO-день»), або комісію («NEO-захист»).

4.5. Пролонгація є неможливою, якщо Товариство відступило право вимоги за Договором третій особі або звернулося до суду за примусовим стягненням заборгованості.

4.6. При кожній Пролонгації, між Позичальником та Товариством укладаються відповідні додаткові угоди, які є невід'ємними частинами цього Договору.

4.7. У випадку, якщо Позичальник скористався своїм правом на дострокове повернення кредиту в період дії Пролонгації, кошти, сплачені Позичальником для оформлення такої Пролонгації, не повертаються Позичальнику та не підлягають перерахунку, на що Позичальник дає свою безумовну та безвідкличну згоду.

5. Порядок дострокового повернення кредиту

5.1. Позичальник має право достроково розірвати договір, повністю повернувши одержаний Кредит, проценти та інші платежі, передбачені Договором за період фактичного користування кредитом.

5.2. У випадку використання Кредиту менше ніж 5 (п'ять) календарних днів, Позичальник сплачує фіксовану суму Процентів за користування кредитом, яка складає _____% від визначеної в п. 1.2. цього Договору суми кредиту.

6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту

6.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за процентною ставкою, встановленою Договором.

6.2. Товариство має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених Правилами та чинним Законодавством України.

7. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень та розірвання договору. Порядок внесення змін та доповнень, припинення та розірвання Договору

7.1. Строк дії цього Договору обчислюється з моменту його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором та до закінчення строку надання Кредиту визначеного в п.1.3 Договору. Строк дії Договору може бути продовжено з урахуванням умов продовження строку надання Кредиту передбачених розділом 4 та п. 1.7.2. Договору. У будь-якому разі зобов'язання що виникли під час дій Договору діють до повного їх виконання.

7.2. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткових угод/договорів.

7.3. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором.

7.4. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору чи його дострокового розірвання, у розмірі визначеному в п.1.7.2. Договору, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

7.5. Кредит має бути повернутий не пізніше дати закінчення Узгодженого періоду, а у разі якщо Позичальник продовжує користуватися Кредитом після закінчення Узгодженого періоду, з урахуванням всіх продовжень (продлонгацій) строку Узгодженого періоду, та у разі продовження строку дії Договору на умовах п. 1.7.2. Договору, основна сума Кредиту має бути повернена не пізніше дати визначеної за правилами п.1.7.2. Договору, в будь-якому разі не пізніше граничного строку дії Договору (закінчення строку його дії чи дати його дострокового розірвання).

8. Обставини непереборної сили

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово промисловими палатами.

8.2. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України, протягом 3 банківських днів від дати настання або припинення цих дії.

8.3. У разі настання форс-мажорних обставин, визначених у цьому розділі, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин.

8.4. Настання обставин непереборної сили у момент не виконання або неналежного виконання Стороною своїх обов'язків за цим Договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на обставину непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності.

8.5. Після припинення обставини непереборної сили Сторона, яка знаходилась під впливом таких обставин, повинна протягом 3 (трьох) днів з моменту припинення повідомити про це іншу Сторону.

9. Вирішення спорів

9.1. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Товариством за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

9.2. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

9.2.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Товариство може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

9.2.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Товариством самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

9.2.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Товариство на подачу позову до суду.

9.2.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

9.3. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

9.4. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції або на підставі виконавчого напису нотаріуса, обраного Товариством.

10. Врегулювання простроченої заборгованості

10.1. Товариство та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

10.2. Підписуючи цей Договір Позичальник надає свою згоду Товариству та новому кредитору (будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором), на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

10.3. Позичальник надає свою згоду Товариству та/або новому кредитору (будь-якій особі, яка в

подальшому набуде право вимоги за цим Договором) та/або колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника та третіми особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками для отримання та передачі інформації щодо простроченої заборгованості Позичальника; а також для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про кредит при врегулюванні простроченої заборгованості (в тому числі для отримання та передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, дати платежів) у процесі укладення, виконання та припинення даного Договору та/або реалізації своїх прав за Договором.

Обов'язок щодо отримання згоди своїх близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Товариству, новому кредитору (будь-якій особі, яка в подальшому набуде право вимоги за цим Договором), колекторській компанії покладається на Позичальника.

10.4. Позичальник підтверджує та гарантує, що до укладення даного Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Товариству та згоду на взаємодію з Товариством, новим кредитором (особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та залученою колекторською компанією, а також підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

10.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором (особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10.6. Товариству та/або новому кредитору (особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та/або колекторській компанії забороняється надавати інформацію про укладення цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, близьким особам, третім особам, взаємодія з якими передбачена даним Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача.

10.7. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Товариство, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Товариством шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора

Товариства чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії зберігається для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

10.8 Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду, про фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення), за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

10.9. Товариство, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія фіксує кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Товариство зобов'язується попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

11. Інші умови

11.1.1. Позичальник гарантує та підтверджує, що:

- надав свою згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

- на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском, повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання цього Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин, а також на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.

- до укладення цього Договору він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства <https://neocredit.com.ua/> інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення про отримання Кредиту та отримав від Товариства всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Товариства, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, і з Політикою конфіденційності та Порядком обробки персональних даних, що розміщені на Сайті, а також ознайомлений до моменту укладення Договору про надання кредиту з Примірним Договором про надання кредиту.

- у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.

- надав Товариству свою безстрокову та безвідкличну згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Товариства до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану;

- повідомлений (проінформований) Товариством в момент підписання цього Договору про те, що Товариство є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Товариством персональних даних щодо Позичальника, мету збору Товариством персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону);

- на виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Товариству необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також

повідомляти Товариство про зміну інформації, наданої Товариству, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заяви, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством;

- надав Товариству свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Товариства в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень;

- усвідомлює наслідки підписання цього Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними, а також підпис під цим договором є акцептом оферти Товариства;

- що Товариство звільняється від будь якої відповідальності за розкриття третім особам інформації про зобов'язання Позичальника за цим Договором у випадку розкриття такої інформації при інформуванні Позичальника про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором;

- що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними, зрозумілими та не містять дисбалансу прав та обов'язків Товариства та Позичальника;

- що отримав від Товариства інформацію та реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0800505240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +380443647780);

- отримав Кредит не на споживчі цілі;

- у разі перебування у шлюбі або фактичних шлюбних відносинах, він діє зі згоди іншого подружжя;

- що нараховані проценти та суми, що підлягають до сплати округлюються до сотих чисел за математичними правилами (наприклад, число «1,985» = «1,99», а число «1,983» = «1,98»);

11.1.2. Укладенням цього Договору, Позичальник доручає Кредитору ініціювати, до повного погашення Заборгованості, договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником в Особистому кабінеті при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

-поточних грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

-прострочених грошових зобов'язань у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, в тому числі в декілька етапів.

11.1.3. Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Кредитора, шляхом проставлення відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки у власному Особистому кабінеті.

11.2. Інформація про порядок звернення споживача, з питань виконання сторонами умов договору, до Товариства:

11.2.1. Звернення громадян, що направляються на розгляд Товариству можуть бути оформлені наступним чином:

- Письмові звернення в паперовій формі, оформляються в паперовій формі, та направляються на поштову адресу Товариства: Україна, 65045, Одеська обл., місто Одеса, вул. Буніна, будинок 30. Письмове Звернення має бути надруковано або написано від руки розбірливо і чітко та повинно бути підписано Заявником із зазначенням дати. Якщо Звернення підписується представником, до такого Звернення в обов'язковому порядку повинні бути додані документи, що підтверджують повноваження представника, засвідчені в установленому законодавством порядку.

- Письмові звернення, оформлені в електронній формі та направлені на електронну пошту Товариства neocredit.ua@gmail.com. В електронному Зверненні має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку Заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним для направлення відповіді. Застосування кваліфікованого електронного підпису при надсиланні електронного звернення, з електронної пошти Позичальника, яка зазначена в Особистому кабінеті, в розділі контакти, не вимагається.

- Письмові, оформлені в електронній формі через Веб-сайт Товариства в спеціальному розділі «Контакти» «Форма зворотного зв'язку».

- Усні, що подаються за телефоном гарячої лінії вказані на сайті Товариства <https://neocredit.com.ua/>
11.2.2. У Зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів, місце проживання Позичальника, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (для письмових, оформлених в паперовій формі), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються й повторні Звернення від одного й того самого Заявника з одного й того самого питання, якщо перше вирішено по суті.

11.2.3. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

11.3. Порядок укладення договору та створення електронних підписів Сторін.

11.3.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Товариства, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт, Електронна ідентифікація Позичальника в ІТС Товариства здійснюється при вході Позичальника в особистий кабінет в порядку визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

11.3.2. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно – телекомунікаційній системі Товариства та перетвореним у візуальну форму.

11.3.2. Договір підписано Сторонами відповідно до Закону України “Про електронну комерцію“ у двох примірниках, викладених українською мовою, що мають однакову юридичну силу. Недійсність будь-якого положення Договору не впливає на дійсність Договору в цілому та не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.3.3. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

Відповідно до абзацу 4 пункту 1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» Сторонами погоджено, що підписання Товариством Договору відбувається шляхом застосування (використання) факсимільного відтворення аналога відбитки печатки та підпису уповноваженої особи Товариства за допомогою нанесення та/або використання механічних приладів (засобів, механізмів) або іншого способу нанесення (відтворення) підпису та печатки. Використання факсимільного відтворення печатки та підпису дозволяється на усіх первинних документах, що складаються Сторонами, та інших документах (листах, вимогах, що підтверджують факти правочинів, додаткових угод та інших). Зразок факсимільного аналогу підпису директора та печатки Товариства та їх комбінації наведені нижче:

11.3.4. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що створений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону Позичальника який повідомлений Товариству зазначений в цьому Договорі і повідомлений останнім Товариству в ІТС Товариства/ зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору, створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

11.4. Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації Позичальника:

11.4.1. Товариство здійснює верифікацію Позичальника шляхом використання одного із таких способів:

Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в особистий кабінет, відповідно до п.11.3.1 даного Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання через Систему Bank ID ідентифікаційних даних
- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником отр – пароля, надісланого Товариством на такий фінансовий номер телефону та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/ сторони, що містить фото Позичальника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

11.5. Невід'ємною частиною цього Договору є «Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «Фінансова компанія «КОМБІ». Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Товариства: neocredit.com.ua.

11.6. Сторони узгодили, що місцем укладення та виконання цього Договору вважається місцезнаходження Товариства, зазначене в преамбулі та розділі «Реквізити сторін» цього Договору. У разі відступлення Товариством права грошової вимоги до Позичальника, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

11.7. Усі терміни не визначені в цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

11.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються Правилами та/або чинним законодавством України.

11.9. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

11.10. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін.

11.11. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

11.12. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Товариства не допускається.

11.13. Кредитний посередник за цим Договором відсутній. Для отримання цього Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання додаткових чи супутніх послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту за цим Договором.

11.14. Способи обміну інформацією:

з Товариством:

- за телефонами «гарячої лінії» Товариства [\(067\)2207270](tel:0672207270); [\(073\)2207370](tel:0732207370); [\(050\)2207470](tel:0502207470) (дзвінок по Україні відповідно до тарифів оператора);

- шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Товариства: 65045, м. Одеса, вулиця Буніна, будинок 30;

- електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною електронною адресою Товариства: neocredit.ua@gmail.com.

з Позичальником під час укладання, виконання та припинення Договору (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в Договорі, але не виключно):

- за контактними номерами телефону Позичальника (телефонні переговори);

- шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі);

- електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти Позичальника;

- SMS-повідомленнями (короткими текстовими повідомленнями) на контактні номери телефонів Позичальника або іншими альтернативними каналами передачі повідомлень

- шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Товариства.

11.15. Сторони домовились, що примірник Договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються споживачу одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги. та вважаються отриманим Позичальником, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані в особистому кабінеті є його контактними даними, які були зазначені під час укладення Договору. Отриманий Договір в Особистому кабінеті чи отриманий на електронну пошту Позичальник може переглянути, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, роздрукувати, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що не уможливорює зміну його змісту та інше. В цьому випадку датою відправлення Договору в Особистий кабінет є дата з якої Позичальнику стає доступним текст укладеного Договору.

Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Товариству в письмовій формі на поштову адресу або в електронній формі на електронну адресу надісланий з електронної адреси Позичальника, яка вказана в Особистому кабінеті/ або з накладенням КЕП.

11.16. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій договору на папері з електронного документа.

11.16.1. Позичальник має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного Документа. Для цього необхідно Позичальнику направити Запит Товариству про отримання копії Договору, шляхом направлення Запиту на поштову адресу Товариства підписаного власноруч, з зазначенням Прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, паспортні дані (серія та номер паспорту, ким та коли виданий) або направлення Запиту на електронну адресу Товариства підписаного кваліфікованим електронним підписом.

Запит не підписаний Позичальником, або не зазначені прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, паспортні дані (серія та номер паспорту, ким та коли виданий) визнається анонімним та розгляду не підлягає.

11.16.2. Після отримання Запиту на отримання паперової копії з електронного Договору, Товариство роздруковує та підписує його уповноваженою особою Товариства. Засвідчену копію Договору Товариство направляє протягом 30 (тридцяти) календарних днів на адресу проживання Позичальника, що вказана в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка паперової копії Договору на іншу адресу, можлива тільки після надання Позичальником підтверджуючих документів, засвідчених підписом Позичальника, з метою здійснення заходів актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно, до внутрішніх документів діючих у Товаристві та вимог чинного Законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

11.17. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

12. Реквізити Сторін

ТОВАРИСТВО:

ТОВ «ФК «КОМБІ»

65045, Одеська область, місто Одеса,

вулиця Буніна, будинок 30

Банк: АТ "ПУМБ"

IBAN: UA54334851000000000265051847

МФО: 334851

Електронна пошта: neocredit.ua@gmail.com

Тел. +38 (067) 2207270

Електронний підпис

Директор ТОВ «ФК «КОМБІ»

Кузнецов Є.В.

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ _____

РНОКПП _____

телефон: _____

адреса місця реєстрації _____

електронна пошта: _____

Електронний підпис