

**Інформація про ТОВ «ФК «Комбі»**  
**відповідно до п.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне**  
**регулювання ринків фінансових послуг»**

<b>Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України</b>	<b>Інформація, що розкривається</b>
Повне та скорочене найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "КОМБІ"  ТОВ "ФК "КОМБІ"
Код за ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	43369684
Зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	Дата запису: 27.11.2019р.  Номер запису: 1 070 102 0000 085333
Внесено до Державного реєстру фінансових установ	Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.05.2020 року № 956
Місцезнаходження фінансової установи	65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30, Код КОАТУУ 5110100000
Керівник	Кузнецов Євген Володимирович
Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи	Одноособовий виконавчий орган – директор
Відомості про склад наглядової ради фінансової установи	Наглядова рада наразі не створена
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Немає відокремлених підрозділів
Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі	1. Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 22/06/2020 (безстрокова)  2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000156 від 10.02.2021, видане Національним Банком України

Електронна пошта	neocredit.ua@gmail.com
Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту
Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків	Єдиний учасник (засновник): ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ", ідентифікаційний код 43355404, місцезнаходження Україна, 65045, Одеська область, місто Одеса, вулиця Буніна, будинок 30, пряме володіння часткою у статутному капіталі ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 100%.
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	Мірашова Олександра Юріївна опосередковане володіння через ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ" істотною участю в ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 50%;  Кузнецов Євген Володимирович опосередковане володіння через ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ" істотною участю в ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 50%
Кількість часток (акцій) фінансової установи, які знаходяться у власності її виконавчого органу	Частки фінансової установи не знаходяться у власності її виконавчого органу.
Режим (графік) робочого часу фінансової установи (часи перерви)	Робочі дні: з понеділка по п'ятницю з 9.30:00 год. до 18:30 год., субота і неділя з 10.00:00 год. до 18:00 год. Час перерви з 13:00 год. до 14:00 год. (крім служби підтримки)
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо)	<b>Національний банк України,</b> Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. <b>Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240</b> Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Офіційний сайт: <a href="http://bank.gov.ua">bank.gov.ua</a>

	<p><b>Розділ сайту Національного банку України з питань захисту прав споживачів</b>  <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p>
<p>Банківські реквізити</p>	<p>ТОВ "ФК "КОМБІ", ЄДРПОУ 43369684, п/р UA 18 3287040000026509054200054 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299</p>
<p>Процентна ставка та строк надання кредиту</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базова процентна ставка – 1,99% в день, що складає – 726,35% річних;</li> <li>2. Індивідуальна процентна ставка (обраховується та встановлюється програмним комплексом товариства кожному споживачу окремо в залежності від загальної кредитної історії споживача отриманої з бюро кредитних історій) – від 0,9 до 1,99% в день, що складає - від 328,5% до 726,35% річних;</li> <li>3. Процентна ставка після закінчення Узгодженого періоду (якщо він не пролонгований позичальником) - 3,99% в день, що складає – 1456,35% річних.</li> <li>4. Строк кредиту до 30 календарних днів з можливістю продовження його строку.</li> <li>5. Процентна ставка є фіксованою.</li> </ol>
<p>Інформація про Договір про надання кредиту</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мінімальний термін користування кредитом 5 днів.</li> <li>- Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному</li> </ul>

Схеми погашення кредиту	<p>законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за процентною ставкою, встановленою Договором. (п. 6.1. Договору).</p> <p>- Позичальник має право достроково розірвати договір, повністю повернувши одержаний Кредит, проценти та інші платежі, передбачені Договором за період фактичного користування кредитом. (п. 5.1. Договору).</p> <p>- Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод/договорів. (п.7.2. Договору)</p> <p>- Збільшення розміру Індивідуальної чи Базової процентних ставок та розмір процентів що нараховується після закінчення Узгодженого періоду в порядку, що не визначений цим Договором в односторонньому порядку Товариством без згоди Позичальника не допускається. (п. 10.6. Договору)</p> <p>Класична або інша за домовленістю сторін.</p>
Рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	<p>Провадження у справі про банкрутство стосовно фінансової установи не порушувалося.</p> <p>По відношенню до фінансової установи процедура санації не відкривалась.</p>
Звітність фінансової установи, що	Фінансова звітність (річна) та аудиторський висновок (в тому числі

<p>підлягає розкриттю (оприлюдненню)</p>	<p>відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан) – оприлюднено на сайті Товариства.</p> <p>Консолідована фінансова звітність - відсутня та не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не є материнським підприємством.</p> <p>Звіт про корпоративне управління фінансової установи - відсутній та не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.</p>
<p><b>Реквізити органів з питань захисту прав споживачів та</b></p> <p>Механізм захисту фінансовою</p>	<p><b>РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</b></p> <p><b>Національний банк України:</b></p> <p>Для листування: вул. Інститутська, 9, м.Київ, 01601.</p> <p>Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.</p> <p>Контактні телефони: 0 800 505 240</p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p>Офіційний сайт: <a href="http://bank.gov.ua">bank.gov.ua</a></p> <p>Розділ сайту Національного банку України з питань захисту прав споживачів <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p> <p><b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:</b></p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p> <p>Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70</p> <p>Електронна пошта: <a href="mailto:z-elena@consumer.gov.ua">z-elena@consumer.gov.ua</a>, <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a></p> <p>Офіційний сайт: <a href="http://dpss.gov.ua">dpss.gov.ua</a></p>

установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг

## Елементи механізму

### Нормативна основа:

Конституція України, Закон України «Про звернення громадян», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закон України «Про Національний банк України», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про електронну комерцію», Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про споживче кредитування», Закон України «Про Національну поліцію», Закон України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Закон України «Про безоплатну правову допомогу», Закон України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Цивільний кодекс України, Цивільний процесуальний кодекс України.

### Інституційно-організаційні елементи:

- правова допомога (юридичний захист);
- звернення до Фінансової установи;
- правоохоронний захист;
- судовий захист;
- інші елементи, передбачені чинним законодавством України.

**Урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг між Позичальником-споживачем фінансової послуги та Фінансовою установою здійснюється:**

### Досудовим шляхом:

1. шляхом звернення (направлення питань та скарг) та надання відповіді один до одного відповідно до Правил надання кредитів ТОВ «ФК «КОМБІ» та чинного законодавства України. в порядку,

<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб:</p> <p>за телефонами +38 (050) 220 74 70</p> <p>електронною поштою на адресу <a href="mailto:fccombi@i.ua">fccombi@i.ua</a></p> <p>письмово за адресою 65045, Одеська обл., м.Одеса, вул. Буніна, буд. 30.</p> <p>Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФК «КОМБІ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФК «КОМБІ» зобов'язане розглянути його звернення у належний строк.</p> <p>Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «КОМБІ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «КОМБІ».</p> <p>2. шляхом звернення Позичальника-споживача фінансової послуги до Національного банку України.</p> <p>Адреса, за якою Національним банком України приймаються скарги споживачів фінансових послуг: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Електронна адреса: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p><b>Судовим шляхом:</b> Позичальник-споживач фінансової послуги може звернутися до суду з позовною заявою про захист прав споживачів.</p> <p>Гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.</p>
<p>Розмір винагороди фінансової</p>	<p>Фінансова установа не надає і не пропонує</p>

<p>установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Товариство не сплачує податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.</p>
<p>Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і фактичного терміну користування кредитом, наслідками чого є виконання умов кредитного договору. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту відсутні.</p>
<p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p>	<p>Посередники відсутні.</p>
<p>Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.</p>