

---

## Політика конфіденційності

Обробка та захист персональних даних користувачів сайту  
neocredit.com.ua

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ»  
Ідентифікаційний код юридичної особи: 43369684 · м. Одеса

**Затверджено:**

Директор ТОВ «ФК «КОМБІ»

\_\_\_\_\_ Амелін Б. Є.

(підпис)

*ТОВ «ФК «КОМБІ» (ТМ «Neocredit»). Просимо уважно ознайомитися з цією Політикою перед використанням сайту neocredit.com.ua та отриманням послуг Компанії.*

## 1. Загальні положення

**1.1.** Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) визначає принципи, мету, склад та порядок обробки і захисту персональних даних, володільцем яких є Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «КОМБІ» (код ЄДРПОУ 43369684, місцезнаходження: 65045, м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30; торговельна марка «Neocredit»; далі — Компанія), що надаються користувачами через сайт neocredit.com.ua (далі — Сайт) та інформаційно-телекомунікаційну систему Компанії (далі — ІТС).

**1.2.** Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших нормативно-правових актів та нормативно-правових актів Національного банку України.

**1.3.** Використовуючи Сайт, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою, погоджується з умовами обробки персональних даних і підтверджує, що йому виповнилося 18 років та він є дієздатним. Якщо користувач не погоджується з умовами Політики, він повинен припинити використання Сайту.

**1.4.** З питань обробки персональних даних користувач може звернутися до відповідальної особи Компанії за захист персональних даних: e-mail neocredit.ua@gmail.com (за контактними телефонами, зазначеними на Сайті).

## 2. Терміни

- Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- Володілець персональних даних — Компанія, яка визначає мету та порядок обробки персональних даних.
- Розпорядник персональних даних — особа, якій володілець або закон надав право обробляти дані від імені володільця.
- Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій з персональними даними (збирання, реєстрація, зберігання, використання, поширення, передавання, знеособлення, знищення тощо), у тому числі із застосуванням автоматизованих систем.
- Третя особа — будь-яка особа, крім суб'єкта, володільця, розпорядника та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій передаються персональні дані.
- Суб'єкт персональних даних (користувач) — фізична особа, персональні дані якої обробляються.

- Транскордонна передача — передавання персональних даних на територію іноземної держави.

### 3. Володілець персональних даних

**3.1.** Володільцем персональних даних, що обробляються відповідно до цієї Політики, є Компанія (ТОВ «ФК «КОМБІ», код ЄДРПОУ 43369684, 65045, м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30).

**3.2.** Компанія є фінансовою установою, діяльність якої регулюється Національним банком України. Інформація про клієнтів і надані послуги становить таємницю фінансової послуги та обробляється з дотриманням вимог законодавства про її охорону.

### 4. Мета та правові підстави обробки

**4.1.** Компанія обробляє персональні дані щонайменше на одній із таких правових підстав (стаття 11 Закону):

- укладення та виконання правочину, стороною якого є користувач, або вжиття заходів, що передують його укладенню, на вимогу користувача (надання коштів у кредит);
- згода користувача на обробку його персональних даних (зокрема для маркетингових пропозицій, аналізу та вдосконалення Сайту і послуг, забезпечення безпеки);
- необхідність виконання обов'язку володільця, передбаченого законом (зокрема ідентифікація та верифікація у сфері фінансового моніторингу);
- захист законних інтересів Компанії або третіх осіб.

**4.2.** Метою обробки є: надання та супровід фінансових послуг; оцінка кредитоспроможності та прийняття рішень; ідентифікація і верифікація; виконання вимог фінансового моніторингу; врегулювання заборгованості; комунікація з користувачем; виконання вимог законодавства та нормативних актів НБУ; за згодою — маркетинг.

### 5. Склад персональних даних

**5.1.** Відповідно до мети обробки Компанія обробляє, зокрема:

- ідентифікаційні та контактні дані: прізвище, ім'я, по батькові; дані документа, що посвідчує особу; РНОКПП; місце народження та проживання; дата народження; e-mail і номери телефонів;
- фінансову інформацію: дані платіжної картки; відомості про кредитні та інші зобов'язання;
- дані для належної перевірки (фінмоніторинг): фотографію документа та/або особисту фотографію, тривимірне зображення обличчя

(біометричні дані), громадянство, відомості з санкційних списків, статус політично значущої особи тощо;

- відомості про освіту, сімейний стан і працевлаштування;
- інформацію, отриману під час комунікації (листування, телефонні розмови, у т. ч. з аудіофіксацією) та з відкритих джерел і публічних реєстрів;
- дані відеоспостереження в приміщеннях Компанії; дані, отримані засобами системи BankID Національного банку;
- відомості, пов'язані з користуванням послугами та участю в акціях.

**5.2.** Біометричні дані обробляються виключно з метою ідентифікації та верифікації у випадках, передбачених законодавством, із застосуванням посиленних заходів захисту.

## 6. Автоматизована обробка та прийняття рішень

**6.1.** Компанія застосовує автоматизовану обробку персональних даних, у тому числі автоматизовану оцінку кредитоспроможності (скоринг), для прийняття рішень щодо надання послуг.

**6.2.** Користувач має право знати про механізм автоматизованої обробки своїх даних і право на захист від рішення, що ґрунтується виключно на автоматизованій обробці та має для нього правові наслідки. Користувач може звернутися до Компанії для перегляду такого рішення за участю представника Компанії.

## 7. Передавання персональних даних третім особам

**7.1.** За наявності правової підстави Компанія має право передавати персональні дані користувача, повністю або частково, зокрема таким одержувачам:

- бюро кредитних історій (зокрема УБКІ, МБКІ, ПВБКІ);
- банкам та іншим фінансовим установам;
- органам державної влади у випадках, передбачених законом;
- особам, що набувають прав вимоги, та особам, які надають послуги з врегулювання простроченої заборгованості;
- операторам телекомунікацій (щодо номерів, зазначених у заявці);
- розпорядникам і партнерам, у власності/користуванні яких перебуває ПЗ, що забезпечує роботу ІТС, за умови прийняття ними зобов'язань щодо захисту даних;
- новому власнику Компанії — для обробки з метою, передбаченою цією Політикою.

**7.2.** У випадках, визначених статтею 21 Закону, Компанія може не повідомляти користувача про передачу його персональних даних. Доступ третій особі не

надається, якщо вона відмовляється або неспроможна забезпечити виконання вимог Закону.

## 8. Транскордонна передача

**8.1.** Обробка та зберігання персональних даних здійснюються на території України. Транскордонна передача персональних даних може здійснюватися лише у випадках і в порядку, передбачених Законом, зокрема за наявності належного рівня захисту або відповідної правової підстави.

## 9. Строк зберігання персональних даних

**9.1.** Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не менше строків, установлених законодавством. Зокрема, відповідно до законодавства у сфері фінансового моніторингу дані зберігаються не менше 5 (п'яти) років після припинення ділових відносин з користувачем.

**9.2.** Персональні дані видаляються або знищуються у порядку, встановленому Законом, у разі закінчення строку зберігання, припинення правовідносин (якщо інше не передбачено законом), відповідного припису Уповноваженого або рішення суду.

## 10. Захист персональних даних

**10.1.** Компанія вживає необхідних і достатніх організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного доступу, втрати, знищення, зміни чи розкриття. Дані, що вводяться на Сайті, захищаються шифруванням за протоколом SSL.

**10.2.** Доступ до персональних даних надається працівникам Компанії виключно в межах їхніх обов'язків. Застосовуються контроль доступу, парольний захист, журналювання, фізичні та інші заходи безпеки. Обробка здійснюється на обладнанні в захищених приміщеннях з обмеженим доступом.

## 11. Права користувача та порядок їх реалізації

**11.1.** Відповідно до статті 8 Закону користувач має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх даних, мету обробки, відомості про володільця/розпорядника;
- на доступ до своїх персональних даних та отримання інформації про умови доступу, у тому числі про третіх осіб, яким вони передаються;
- отримувати відповідь про те, чи обробляються його дані, не пізніше 30 календарних днів з дня надходження запиту;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;

- заперечувати проти обробки; на захист від незаконної обробки та від автоматизованого рішення з правовими наслідками;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду; застосовувати засоби правового захисту.

**11.2.** Для реалізації прав користувач подає запит володільцю (контакти — у розділі 13) із зазначенням відомостей, що дають змогу його ідентифікувати, переліку даних, що запитуються, та мети/правової підстави запиту. Строк вивчення запиту — до 10 робочих днів; запит задовольняється протягом 30 календарних днів, якщо інше не передбачено законом.

## 12. Файли cookie та знеособлені дані

**12.1.** Сайт використовує файли cookie та подібні технології для забезпечення роботи Сайту, запам'ятовування налаштувань, аналітики та (за згодою) маркетингу. Компанія обробляє знеособлені дані: статистику відвідувань, файли cookie, IP-адреси, параметри браузера та пристрою, мову, геолокацію (країну), переходи сторінками.

**12.2.** Файли cookie поділяються на необхідні (для роботи та безпеки Сайту), функціональні (налаштування й уподобання), аналітичні (статистика використання) та маркетингові (персоналізована реклама за згодою). Необхідні cookie встановлюються без додаткової згоди; інші — відповідно до вибору користувача.

**12.3.** Користувач може налаштувати або вимкнути файли cookie у своєму браузері (крім необхідних). У разі вимкнення окремих cookie функціональність Сайту може бути обмежена. На Сайті можуть використовуватися сервіси третіх осіб (наприклад, веб-аналітика); на їхню обробку поширюються політики відповідних постачальників.

## 13. Зовнішні посилання та зміни до Політики

**13.1.** Сайт може містити посилання на ресурси третіх осіб, на які ця Політика не поширюється. Рекомендуємо ознайомлюватися з політиками конфіденційності таких ресурсів перед наданням їм персональних даних.

**13.2.** Компанія має право вносити зміни до цієї Політики. Нова редакція набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті. Рекомендуємо періодично переглядати Політику для ознайомлення з її актуальною редакцією.

## 14. Контактна інформація

**14.1.** Володілець персональних даних: ТОВ «ФК «КОМБІ», код ЄДРПОУ 43369684, 65045, м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30.

**14.2.** Звернення з питань обробки та захисту персональних даних: e-mail neocredit.ua@gmail.com (та за контактними телефонами, зазначеними на Сайті).