

Повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Шановні клієнти, відповідно до вимог [ст. 25](#) Закону України «Про споживче кредитування», ТОВ «ФК «Комбі» (далі – «Товариство») виконуючи всі норми з етичної поведінки при врегулюванні простроченої заборгованості **повідомляє про порядок повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник:**

Клієнту необхідно направити Товариству цінним листом на адресу 65045, м.Одеса, вул.Буніна 30 заповнену Заяву-Повідомлення (Згідно Додатку №1) підпис споживача на якій засвідчено нотаріусом, та надати наступний пакет документів:

1. Оригінал довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Клієнта його уповноваженим представником або належним чином засвідчену копію Договору про надання правової допомоги (якщо представництво здійснюється адвокатом).
2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Клієнта та уповноваженого представника. *Звертаємо Вашу увагу, що у випадку наявності у Клієнта, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України.*
3. Заяву-згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника (Згідно Додатку №2).
4. Заяву уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (Згідно Додатку №3).

Шановні клієнти, звертаємо Вашу увагу, що додаткову інформацією Ви завжди можете отримати зателефонувавши на гарячу лінію за телефоном: (067)2207270 (вартість дзвінка відповідно до тарифів вашого оператора зв'язку), з 09:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю.

ЗРАЗОК: Заява-повідомлення Товариства про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

ВАЖЛИВО: заяву заповнює Клієнт.

Директору ТОВ «ФК «Комбі»
Кузнецову Є.В.

ПІБ Клієнта _____

Паспорт: Номер _____ Серія _____
Виданий: _____

Дата видачі: _____

ПІН: _____

Телефон: _____

Адреса для листування: _____

ЗАЯВА - ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та Товариством Договору про надання кредиту № _____ від _____ .20__ р. (далі – Договір), проводити через _____ мого _____ уповноваженого _____ представника, а саме: _____.

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника)

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору з третіми особами, чиї контактні дані надавалися мною Товариству при укладенні Договору.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої «_____» _____ року приватним нотаріусом _____ (назва нотаріального округу) нотаріального округу _____ (ПІБ нотаріуса) за реєстровим номером _____.
2. Копія Паспорту.
3. Копія документа з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків уповноваженого представника.
4. Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника від «_____» _____ року.
5. Заява уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним від «_____» _____ року.

Дата

Підпис

ПІБ клієнта

ЗРАЗОК: Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника

ВАЖЛИВО: заяву заповнює Уповноважений представник

ЗАЯВА-ЗГОДА

на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, _____, РПОКПП _____,
(ПІБ уповноваженого представника)

Паспорт: Номер _____ Серія _____, виданий
_____ року (надалі –

уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю свою безумовну та безвікличну згоду, ТОВ «ФК «Комбі», код ЄДРПОУ 35960913, що знаходиться за адресою: 65045, м. Одеса, вул. Буніна, 30 (надалі – Товариство): на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних клієнтів Товариства, а також на передачу інформації, поданої Клієнтом до Товариства третім особам, які займаються діяльністю у сфері сприяння в отриманні споживчих кредитів/оформлення банківських продуктів, банкам, та іншим фінансовим установам для можливості подальшого оформлення банківських продуктів, в т.ч. кредитування.

Підтверджую, що я повідомлений Товариством про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким мої персональні дані надаються. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Клієнту повідомлена мета збору та обробки його персональних даних.

Дана Заява-Згода підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

Дата

Підпис

ПІБ уповноваженого представника

ЗРАЗОК: Заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним

ВАЖЛИВО: заяву заповнює Уповноважений представник.

Директору ТОВ «ФК «Комбі» Кузнецову Є.В.
ПІБ Представника _____
Паспорт: Номер _____ Серія _____ Виданий: _____
Дата видачі: _____
ПІН: _____
Телефон: _____
Адреса для листування: _____

ЗАЯВА

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по Договору про надання кредиту №__від _____.____. 20____ р. (далі – Договір), укладеного з (ПІБ, РНОКПП Клієнта), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні канали зв'язку:

1. Листування: за адресою реєстрації, проживання та місця моєї роботи
2. Телефонні переговори за телефонами:
 - 1.
 - 2.
3. Електронне листування:
 1. _____ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника)
 - 2.

Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування, в тому числі але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн- шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин.

Цим я також безумовно та безвідклично погоджується з тим, що Товариство

звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав.

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати Товариству оновлені дані.

Додатки:

1. Копія Паспорту.
2. Документ, з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків .

Дата

Підпис

ПІБ представника