



neocredit

Додаток 2
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими
установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

(ця інформація містить загальні умови надання Товариством послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки Товариством кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 22.06.2020 (безстрокова) 2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000156 від 10.02.2021, видане Національним Банком України

4	Адреса	65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30
5	Номер контактних телефонів	(067) 220 72 70 (073) 220 73 70 (050) 220 74 70
6	Адреса електронної пошти	neocredit.ua@gmail.com
7	Адреса власного вебсайта	https://neocredit.com.ua/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі (придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника)
10	Цільова група споживачів	Громадяни України, віком від 21 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	При першому зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 3000 грн. При повторному зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 10000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Строк кредиту від 5 до 30 днів, з можливістю продовження строку.
13	Процентна ставка, відсотки річних	Базова процентна ставка – 1,99% в день, що складає – 726,35% річних; 2. Індивідуальна процентна ставка (обраховується та встановлюється програмним комплексом товариства кожному споживачу окремо в залежності від загальної кредитної історії споживача отриманої з бюро кредитних історій) – від 0,9 до 1,99% в день, що складає - від 328,5% до 726,35% річних. Індивідуальна ставка залишається не змінною при своєчасному продовженні (продлонгації) кредиту аж до його погашення

14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована (може бути змінена за тільки згодою сторін)
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Індивідуальна процентна ставка –від 328, 5 % до 726,35% річних. Базова процентна ставка - 726,35% річних
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом (кредитні кошти надаються шляхом переказу на банківську картку споживача) на строк, визначений договором.
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Факт користування Позичальником сумою наданого Кредиту після закінчення Узгодженого періоду має наслідком продовження строку дії Кредиту (продовження загального строку дії Договору) на наступний день після закінчення Узгодженого періоду, при не надходженні платежу зобов'язання Позичальника по оплаті основної суми Кредиту знову відкладається кожен раз на один календарний день, але не більше ніж на 90 календарних днів від дати закінчення Узгодженого періоду.
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Не передбачено
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи,	Від 63 грн (для суми 500 грн та строку кредитування 14 днів, за мінімальною ставкою 0,9 % в день)) До 139,30 грн (для суми 500 грн та строку кредитування 14 днів, за максимальною ставкою 1,99 % в день)

	кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Від 563 грн (для суми 500 грн та строку кредитування 14 днів, за мінімальною ставкою 0,9 % в день) До 639,30 грн (для суми 500 грн та строку кредитування 14 днів, за максимальною ставкою 1,99 % в день)
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення. Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці строку надання Кредиту (Узгодженого періоду), а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Узгодженого періоду, кожного дня користування Кредитом.
25	суми кредиту	В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці строку надання Кредиту (Узгодженого періоду), а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Узгодженого періоду, кожного дня користування Кредитом.
27	Схема погашення	В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці строку надання Кредиту (Узгодженого періоду), а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Узгодженого періоду, кожного дня користування Кредитом.
28	Гіперпосилання на веб сторінку фінансової установи, де зазначені способи	https://neocredit.com.ua/yak-splatiti-kredit/

	погашення кредиту, за наявності	
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Пеня - відсутня</p> <p>Штрафи - За не повідомлення кредитодавця позичальником про зміну своїх даних (місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; будь- яких інших відомостей про себе, повідомлених кредитодавцю до або при укладенні цього Договору), позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю на його вимогу штраф у розмірі 200 грн..</p> <p>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту 1456,35% річних, з наступного дня після закінчення Узгодженого періоду.</p> <p>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту 726,35% річних (умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк Узгодженого періоду скасовуються з дати надання Кредиту і до взаємовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою і Позичальник зобов'язується сплатити Товариству різницю між нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та фактично сплаченими процентами за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк користування Кредитом протягом Узгодженого періоду.</p> <p>Інші платежі- Комісія з позичальника за активацію особливого виду пролонгації «Нео захист» - 40 грн.</p>
32	Інші заходи:	<p>Право Товариства у визначених договором випадках вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.</p> <p>Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.</p>

		<p>Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".</p> <p>Унесення інформації до кредитного бюро та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою/банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.</p>
35	<p>VI. Права споживача згідно із законодавством України</p>	
36	<p>До укладення договору:</p>	
37	<p>отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача</p>	
38	<p>безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем</p>	
39	<p>звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій</p>	
40	<p>Після укладення договору:</p>	
41	<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України"Про споживче</p>	<p>Так</p>

	кредитування" або договором)	
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	
45	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ». 65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30, адреса електронної пошти: neocredit.ua@gmail.com</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
46	до Національного банку України:	
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, https://bank.gov.ua/ https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Телефон для звернення до Національного банку України 0 800 505 240</p> <p>адреса електронної пошти nbu@bank.gov.ua</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
48	до суду:	
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	