


УВАГА!

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит (на прикладі паспорту споживчого кредиту)

Паспорт споживчого кредиту

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ» ТОВ «Фінансова компанія «Комбі»
Ідентифікаційний код юридичної особи	43369684
Інформація про торгівельну марку кредитодавця	 Розписка про одержання УКРПАТЕНТом електронної заявки m202100692 на знак для товарів і послуг вх. № 6073 від 15.01.2021р.
Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію фінансової установи	Дата запису: 27.11.2019р. Номер запису: 1 070 102 0000 085333
Місцезнаходження Товариства (кредитодавця) та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд.30
Режим (графік) робочого часу Товариства (часи перерви)	Робочі дні: з понеділка по п'ятницю з 9.30:00 год. до 18:30 год., субота і неділя з 10.00:00 год. до 18:00 год. Час перерви з 13:00 год. до 14:00 год. (крім служби підтримки)
Ліцензія	Ліцензія з Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг від 22/06/2020 року, діє безстроково.
Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет представництва Національного банку, на якій можливо перевірити відомості про наявність Ліцензії про	https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001014624

<p>надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту</p> <p>Гіперпосилання на сторінку сайту Товариства, на якій можливо ознайомитися з Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг від 22.06.2020 року про видачу Ліцензії про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту- на термін безстроково</p> <p>Свідоцтво про включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ</p> <p>Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет представництва Національного банку, на якій можливо перевірити відомості про включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:</p> <p>Гіперпосилання на сторінку сайту Товариства, на якій можливо ознайомитися з копією Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000156 від 10.02.2021, видане Національним Банком України</p> <p>Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного Банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ</p>	<p>https://neocredit.com.ua/wp-content/uploads/2021/01/Litsenziya-Kombi.pdf</p> <p>Дата та номер рішення : Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.05.2020 року № 956</p> <p>https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001090433</p> <p>https://neocredit.com.ua/wp-content/uploads/2021/02/Svidotstvo-nove.pdf</p> <p>https://kis.bank.gov.ua/</p> <p>Анулювання та припинення дії Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи та Ліцензії з Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту не застосовувалось.</p>
<p>Номер контактного телефону</p>	<p>0672207270, 0732207370, 0502207470</p>
<p>Адреса електронної пошти</p>	<p>neocredit.ua@gmail.com fccombi@i.ua</p>
<p>Адреса офіційного веб-сайту Перелік власних вебсайтів Товариства, які використовуються для надання відповідних видів послуг та на яких здійснюється інформування про умови та</p>	<p>https://neocredit.com.ua</p>

<p>порядок діяльності Товариства, умови та порядок надання фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів.</p>	
<p>Банківські реквізити</p>	<p>ТОВ "ФК "КОМБІ", ЄДРПОУ 43369684, п/р UA 18 3287040000026509054200054 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299</p>
<p>Перелік фінансових послуг, на надання яких має право Товариство</p>	<p>Надання коштів у позику, в тому числі і на у мовах фінансового кредиту</p>
<p>Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи</p>	<p>Виконавчий орган відповідно до Статуту є директор (керівник фінансової установи) – Кузнецов Євген Володимирович</p>
<p>Відомості про склад наглядової ради фінансової установи</p>	<p>Наглядова рада наразі не створена</p>
<p>Кількість часток у статутному капіталі фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, та перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Товариства перевищують п'ять відсотків:</p> <p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)</p> <p>Інформація про структуру власності та</p>	<p>Членам виконавчого органу не належать частки у статутному капіталі фінансової установи.</p> <p><u>Учасник (засновник):</u> ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ", ідентифікаційний код 43355404, місцезнаходження Україна, 65045, Одеська область, місто Одеса, вулиця Буніна, будинок 30, пряме володіння часткою у статутному капіталі ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 100%.</p> <p>Мірашова Олександра Юріївна опосередковане володіння через ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ" істотною участю в ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 50%;</p> <p>Кузнецов Євген Володимирович опосередковане володіння через ТОВ "КОМБІ КАПІТАЛ" істотною участю в ТОВ "ФК "КОМБІ" у розмірі 50%</p> <p>https://neocredit.com.ua/documents/</p>

схематичне зображення структури власності станом на 8 червня 2021 року	struktura-vlasnosti-ta-vidomosti-pro-istotnu-uchast/
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Немає відокремлених підрозділів
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування посередника	кредитно го відсутній
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного сайту* веб-	-
3. Відомості про види фінансових послуг, що надаються Товариством споживачу	
Гіперпосилання на веб сторінку Товариства, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	https://neocredit.com.ua/yak-otrimati-kredit/
Основні умови споживача кредитування з урахування побажань	
Тип кредиту	Фінансовий кредит
Сума / ліміт кредиту, грн.	При першому зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 3000 грн. При повторному зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 10000 грн.
Строк кредитування	Строк кредиту від 5 до 30 днів. З можливістю продовження.
Мета отримання кредиту	На споживчі цілі (придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника)
Спосіб та строк надання кредиту Процентна ставка	Оформлення кредиту відбувається в онлайн режимі, безготівковим шляхом (кредитні кошти надаються шляхом переказу на банківську картку споживача) на строк, визначений договором. Строк кредиту до 30 календарних

	<p>днів з можливістю продовження його строку.</p> <p>Процентна ставка є фіксованою.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Базова процентна ставка – 1,99% в день, що складає – 726,35% річних; 2. Індивідуальна процентна ставка (обраховується та встановлюється програмним комплексом товариства кожному споживачу окремо в залежності від загальної кредитної історії споживача отриманої з бюро кредитних історій) – від 0,9 до 1,99% в день, що складає - від 328,5% до 726,35% річних; 3. Процентна ставка після закінчення Узгодженого періоду (якщо він не пролонгований позичальником) - 3,99% в день, що складає – 1456,35% річних.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Не має
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Не має
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання Кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Не має
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	<ol style="list-style-type: none"> 1. Базова процентна ставка – 1,99% в день, що складає – 726,35% річних; 2. Індивідуальна процентна ставка (обраховується та встановлюється програмним комплексом товариства кожному споживачу окремо в залежності від загальної кредитної історії споживача отриманої з бюро кредитних історій) – від 0,9 до 1,99% в день, що складає - від 328,5% до 726,35% річних; 3. Процентна ставка після закінчення Узгодженого

	періоду (якщо він не пролонгований позичальником) - 3,99% в день, що складає – 1456,35% річних.
Схема погашення кредиту	Класична або інша за домовленістю сторін
Тип процентної ставки	фіксована бу зміне за (може згодою ти на Сторін)
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	процентна ставка фіксована
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.	відсутні
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	відсутні
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Розмір винагороди Товариства у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
Нижченаведений розрахунок здійснено виходячи з принципу припущення, що сума кредиту - становить 1000,00 грн., строк кредитування – 30 календарних днів:	
Загальні витрати за кредитом, грн	597,00
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, проценти, комісії та інші платежі), грн	1597,00
Реальна річна процентів річних	Процентна ставка, 726,35%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є інформаційними та базуються на Базовій (максимальній) відсотковій ставці та умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші	

<p>платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: зміна інших вищезазначених умов кредитування (як то, застосування Індивідуальної процентної ставки, чи іншого строку) можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
<p>5. Порядок повернення кредиту</p>	
<p>Кількість та розмір платежів, періодичність внесення</p>	<p>В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці строку надання Кредиту (Узгодженого періоду), а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Узгодженого періоду, кожного дня користування Кредитом.</p>
<p>6. Додаткова інформація</p>	
<p>Наслідки прострочення виконання та/ або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:</p>	
<p>пеня</p>	<p>немає</p>
<p>штрафи</p>	<p>За неповідомлення кредитодавця позичальником про зміну своїх даних (місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактної телефону; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених кредитодавцю до або при укладенні цього Договору), позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю на його вимогу штраф у розмірі 200 грн.</p>
<p>процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</p>	<p>1456,35% річних</p>
<p>інші платежі (у випадку використання відповідної послуги Позичальником)</p>	<p>Комісія з позичальника за активацію особливого виду пролонгації «Neo захист» - 40 грн.</p>
<p>Відомості про можливість та умови</p>	<p>Позичальник має право достроково</p>

<p>дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів. Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і фактичного терміну користування кредитом, наслідками чого є виконання умов кредитного договору. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту відсутні</p>
<p>Порядок дії Товариства у разі невиконання Споживачем обов'язків згідно з Договором про споживчий кредит.</p>	<p>Може бути розпочато процес примусового стягнення боргу чи можлива передача права вимоги боргу третім особам. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту -1456,35% річних, з наступного дня після закінчення Узгодженого періоду. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту 726,35% річних (умови щодо нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк Узгодженого періоду скасовуються з дати надання Кредиту і до взаємовідносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентів за Базовою процентною ставкою і Позичальник зобов'язується сплатити Товариству різницю між нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та фактично сплаченими процентами за Індивідуальною процентною ставкою за весь строк користування Кредитом протягом Узгодженого періоду. Інші платежі-не передбачені. Невиконання зобов'язань перед Фінансовим партнером може негативно відобразитися на</p>

	<p>кредитній історії Позичальника, а також вплинути на кредитний рейтинг Позичальника, що, в свою чергу, може стати причиною відмови в наданні послуг як Партнером, так і третіми особами.</p>
<p>7. Реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p> <p>Порядок і процедура захисту персональних даних Споживачів (Гіперпосилання на веб сторінку Товариства, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних)</p> <p>Гіперпосилання на внутрішній документ</p>	<p>РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</p> <p>Національний банк України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Контактні телефони: 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p> <p>Офіційний сайт: https://bank.gov.ua/</p> <p>Розділ сайту Національного банку України з питань захисту прав споживачів https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70 Електронна пошта: zelena@consumer.gov.ua info@dpss.gov.ua</p> <p>Офіційний сайт: dpss.gov.ua</p> <p>https://neocredit.com.ua/documents/politika-konfidentsialnosti/</p> <p>https://neocredit.com.ua/documents/uvedomlenie-o-poryadke-obrabotki-personalnyh-dannyh/</p>

(витяг) Товариства, який регламентує порядок розгляду Товариством звернень Споживачів.

<https://neocredit.com.ua/wp-content/uploads/2021/01/Pravila-nadannya-groshovih-koshtiv-u-poziku.pdf>

Механізм захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг

Елементи механізму Нормативна основа:

Конституція України, Закон України «Про звернення громадян», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закон України «Про Національний банк України», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про електронну комерцію», Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про споживче кредитування», Закон України «Про Національну поліцію», Закон України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Закон України «Про безоплатну правову допомогу», Закон України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Цивільний кодекс України, Цивільний процесуальний кодекс України.

Інституційно-організаційні елементи:
– правова допомога (юридичний захист);

– звернення до Товариства;

– правоохоронний захист;

– судовий захист;

–інші елементи, передбачені чинним законодавством України.

Урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг між

Позичальником-споживачем фінансової послуги та Товариством здійснюється:

Досудовим шляхом:

шляхом звернення (направлення питань та скарг) та надання відповіді один до одного відповідно до Правил надання кредитів ТОВ «ФК «КОМБІ» та чинного законодавства України. в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб:

за телефонами +38 (050) 220 74 70 електронною поштою на адресу fccombi@i.ua

письмово за адресою 65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30.

Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФК «КОМБІ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФК

«КОМБІ» зобов'язане розглянути його звернення у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «КОМБІ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «КОМБІ».

2. шляхом звернення Позичальника-споживача фінансової послуги до Національного банку України.

Адреса, за якою Національним банком України приймаються скарги споживачів фінансових послуг: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.

Електронна адреса: nbu@bank.gov.ua

Судовим шляхом: Позичальник-споживач фінансової послуги може звернутися до суду з позовною заявою про захист прав споживачів.

Інформація про Договір про надання кредиту

Мінімальний термін користування кредитом 5 днів.

Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний формі (у повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за процентною ставкою, встановленою Договором.

Позичальник має право достроково розірвати договір, повністю повернувши одержаний Кредит, проценти та інші платежі, передбачені Договором за період фактичного користування кредитом. Внесення змін та доповнень до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод/договорів.

Збільшення розміру Індивідуальної чи Базової процентних ставок та розмір процентів що нараховується після закінчення Узгодженого періоду в порядку, що не визначений цим Договором в односторонньому порядку

	Товариством без згоди Позичальника не допускається.
Рішення про ліквідацію Товариства	Рішення про ліквідацію Товариства не приймалось
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Товариства	Провадження у справі про банкрутство стосовно Товариства не порушувалося. По відношенню до Товариства процедура санації не відкривалась.
Звітність Товариства, що підлягає розкриттю (оприлюдненню)	Фінансова звітність (річна) та аудиторський висновок (в тому числі відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан) – оприлюднено на сайті Товариства. Консолідована фінансова звітність - відсутня та не розкривається в зв'язку з тим, що Товариство не є материнським підприємством. Звіт про корпоративне управління фінансової установи - відсутній та не розкривається в зв'язку з тим, що Товариство не створена у формі акціонерного товариства.
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Товариство не сплачує податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.
8. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не	

застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
Попередження :Підписання Споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої Заборгованості колекторську компанію.	Так
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих	

характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Реквізити споживача:

_____р., /_____/

* Інформація заповнюється за наявності.