

ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора ТОВ «ФК «КОМБІ»
№ 30-12/21 від 30.12.2021 р.

Кузнецов Є.В. _____
М.П.

**ПРАВИЛА
НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ
ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ»
(нова редакція)**

м. Одеса, 2021 р.

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (надалі іменуються – **«Правила»**) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ» (надалі за текстом іменуються – **«Товариство»** в усіх відмінках) визначають порядок і умови надання Товариством грошових коштів у Позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов кредитного договору укладеного в електронній формі «Електронний договір» (далі по тексту Електронний договір або Договір), а також регулюють відносини, що виникають між Товариством і Позичальником (надалі за текстом іменуються – **«Сторони»**).

1.2. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов), затверджених Постановою Правління Національного Банку України від 30.03.2021 року № 27 та інших нормативно – правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг та інших нормативно-правових актів щодо регулювання ринків фінансових послуг.

1.3. Правила затверджуються наказом Директора Товариства та розміщені на Сайті Товариства <https://neocredit.com.ua/>, а також є загально доступними для ознайомлення в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, у тому числі при подачі Заявки.

2. Терміни та визначення, що використовуються у цих Правилах

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені поняття та терміни мають наступні зміст та значення:

2.1.1. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Товариства укласти Електронний Договір в електронній формі у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.2. **Альтернативні канали передачі повідомлень** – будь – які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних телефонах, планшетах, та персональному комп'ютері.

2.1.3. **Базова процентна ставка** – процентна ставка, яка використовується для визначення обсягу зобов'язань Позичальника по сплаті процентів за користування Кредитом протягом Узгодженого періоду, за умови настання відкладальної обставини – користування Позичальником Кредитом після закінчення Узгоджувального періоду.

2.1.4. **Веб-сайт** – інтернет – сторінка Товариства <https://neocredit.com.ua/> , яка є частиною інформаційно – телекомунікаційної системи Товариства.

2.1.5. **Відкладальна обставина** - користування Позичальником Кредитом після закінчення Узгодженого періоду.

2.1.6. **Графік розрахунків** – невід'ємна частина Електронного Договору, що містить суму Кредиту і розрахунок процентів за користування Кредитом за Індивідуальною чи акційною процентною ставкою, із зазначенням Терміну платежу за наданим кредитом.

2.1.7. **Електронний договір або Договір** – домовленість між Товариством та Позичальником, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, сформована Інформаційно-телекомунікаційною системою Товариства, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі відповідно до розділу 3 цих Правил.

2.1.8. **Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного Договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

2.1.9. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Товариству.

2.1.10. **Заборгованість**– сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань передбачених умовами Електронного Договору.

2.1.11. **Загальна вартість кредиту** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за кредитом.

2.1.12. **Заявка**– певні електронні поля (анкета встановленої Товариством форми), які заповнює Позичальник в Особистому кабінеті на Сайті Товариства згідно діючого законодавства України для отримання Кредиту та які містять, в тому числі, інформацію про бажану суму Кредиту та строк користування ним. Заявка заповнюється з метою укладення Електронного Договору, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікацій системі Товариства, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Товариством рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

2.1.13. **Індивідуальна процентна ставка** – знижена (у порівнянні з Базовою) процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом протягом Узгодженого періоду обраного Позичальником при подачі Заявки, що застосовується до відносин між Сторонами в порядку та у розмірі передбаченому Електронним Договором Товариства. Нарахування процентів за Індивідуальною процентною ставкою припиняється (скасовується), з дати її застосування, у разі настання відкладальної обставини та застосовується нарахування процентів за Базовою ставкою, в порядку передбаченому Електронним Договором.

2.1.14. **Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС»)** – облікова та реєструюча системи Товариства, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле і використовується Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.15. **Кредит**– грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у користування без конкретної споживчої мети, у розмірі та на умовах зворотності, строковості та платності.

2.1.16. **Логін Особистого кабінету**– унікальний алфавітно/цифровий набір символів, який Позичальник самостійно зазначає у відповідному полі при вході до Особистого кабінету на Сайті Товариства та за актуальність і збереження якого несе особисту відповідальність.

2.1.17. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Позичальник приймаючи пропозицію (Оферту) Товариства та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного Договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного Договору. Товариство передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його Інформаційно-телекомунікаційній системі (вказаний в Особистому кабінеті Позичальника), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Позичальником під час заповнення Заявки.

2.1.18. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, розділ на Сайті Товариства, який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної

документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету, що має юридичне значення ідентифікації Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства у розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.19. **Оферта**– пропозиція Товариства укласти Електронний Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.20. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником. Цю комбінацію Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі при вході до Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Пароллю Особистого кабінету.

2.1.21. **Паспорт Кредиту** – форма безоплатного надання Товариством Позичальнику інформації, необхідної для прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення відповідного Електронного Договору Кредиту.

2.1.22. **Платіжна карта**– електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Позичальника з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком і дані якого вносяться Позичальником в Особистому кабінеті на Сайті Товариства або через програмне забезпечення партнерів Товариства, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Товариства.

2.1.23. **Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного Договору з Товариством, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний Договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та цими Правилами. Позичальник повинен відповідати викладеним нижче вимогам Товариства (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- досягти віку 21 рік;
- мати дійсний паспорт громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- не бути зареєстрованим і не проживати на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не бути фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не бути зареєстрованим і не проживати на постійній основі на тимчасово окупованій території України;
- не бути фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на тимчасово окупованій території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо);

2.1.24. **Постійно діюча Програма лояльності** – прийняті та опубліковані ІТС правила за якими визначаються умови Оферти, що надсилається Позичальнику, а саме порядок визначення розміру Акційної чи Індивідуальної процентних ставок в залежності від

платоспроможності Позичальника, його кредитної історії, випадків порушення Позичальником умов укладених раніше Електронних Договорів, порядок присвоєння рівня лояльності кожному з Позичальників.

2.1.25. Продовження Узгодженого періоду (Пролонгація) – умова Електронного Договору, яка дає можливість Позичальнику продовжити строк Узгодженого періоду шляхом здійснення необхідних дій передбачених цими Правилами та Електронним Договором (як то оплати процентів за користування Кредитом або комісії, в залежності від вибраного Позичальником виду пролонгації що діє у Товариства).

2.1.26. Прострочена заборгованість – сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту і процентів за ним нарахування до дати повернення кредиту (включно) , а також пені, штрафних санкцій (у випадку їх нарахування).

2.1.27. Перехідний період – кількість календарних днів встановлена Електронним Договором, після спливу Узгодженого періоду, протягом яких Товариство надає можливість Позичальнику ініціювати **Продовження Узгодженого періоду**.

2.1.28. Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Електронним Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

2.1.29. Сторони Електронного Договору – Товариство та Позичальник.

2.1.30. Термін платежу – календарна дата повернення Позичальником суми Кредиту та сплати Позичальником процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Електронному Договорі.

2.1.31. Узгоджений період – період користування Кредитом, який починається від дати видачі Кредиту до погодженої Електронним Договором дати закінчення цього періоду, який обирається Позичальником при подачі Заявки на Кредит та протягом якого можуть застосовуватися умови нарахування процентів за користування Кредитом за Індивідуальною процентною ставкою, за умови не настання відкладальної обставини.

2.2. Інші терміни вживаються у цих Правилах відповідно до чинного законодавства України.

3. Порядок надання Кредиту, підписання Електронного Договору та відмови від кредиту

3.1. Для отримання Кредиту Позичальник ознайомившись з цими Правилами на сайті Товариства має зареєструватися та ідентифікуватися на Сайті Товариства, в системі ІТС Товариства. Для проходження процедури реєстрації та ідентифікації, Позичальник повинен заповнити всі поля форми реєстрації на сайті Товариства, шляхом введення своїх основних даних для створення Особистого кабінету і погодження (акцептування) цих Правил.

При проходженні процедури реєстрації Позичальник шляхом проставлення відповідної відмітки в ІТС надає Товариству згоду на обробку своїх персональних даних та доступ до кредитної історії, на даному етапі реєстрації Позичальнику надається повторна можливість ознайомитися з умовами цих Правил, шляхом переходу за відповідним посиланням. Про надання згоди на обробку персональних своїх персональних даних, з підтвердженням ознайомлення з Політикою конфіденційності та цих Правил Позичальник ставить відповідну відмітку в ІТС Товариства.

З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Заявки, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі під час Реєстрації (заповненні Заявки), Позичальник підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Товариство має право передавати персональні дані Позичальника, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це

Позичальника з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

Після чого Позичальник вказує особисті засоби зв'язку та створює пароль доступу до Особистого кабінету.

На підставі даних, зазначених Позичальником, Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства здійснює ідентифікацію Позичальника та формує його Особистий кабінет. Таким чином, результатом проходження всіх етапів реєстрації є створення Особистого кабінету Позичальника.

Після проходження Позичальником першого етапу реєстрації, Товариство направляє Позичальнику вказаними ним засобами зв'язку відповідний код, який Позичальник вводить у відповідне поле в ІТС Товариства. У разі правильного вводу вказаного коду в ІТС Товариства створюється обліковий запис Позичальника. Надалі Позичальник здійснює перший ідентифікований вхід до Особистого кабінету, де продовжує Реєстрацію, заповнюючи необхідні поля електронної анкети

3.2. Позичальники, які мають Особистий кабінет на Сайті Товариства, здійснюють авторизацію в Особистому кабінеті шляхом введення Логіну і Пароллю від свого Особистого кабінету.

3.3. Для завершення реєстрації Заявник має завантажити фото сторінок паспорта (де зазначені його особисті дані та місце проживання (за наявності), ідентифікаційний податковий номер, якщо паспорт у вигляді ID картки, необхідно Довідку або Витяг про місце реєстрації (за наявності) та фото з розгорнутим паспортом в руках. На фотографії має бути відображено обличчя Заявника з паспортом в руках, розгорнутим на сторінці, де вклеєна його фотографія, а також необхідно підтвердити свою електронну адресу.

3.4. З метою отримання Кредиту Позичальник, ознайомившись з цими Правилами, заповнює Заявку, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові. Позичальник у Заявці зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Товариству для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту. Позичальник також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних. Товариство має право також окремо запропонувати Позичальнику, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці.

3.5. За результатами заповнення Заявки здійснюється перевірка дійсності та автентифікація Платіжної карти Позичальника відповідно до стандартів відповідних платіжних систем (по системі 3-D secure (шляхом введення цифрового паролю надісланого банком емітентом карти за телефоном) або по системі Pre-authorization (шляхом введення у систему попередньо заблокованої платіжною системою суми грошей на карті позичальника)). Верифікація платіжної картки може проводитись і іншим способом в залежності від умов Електронного договору між Товариством та платіжною системою. Електронна пошта підтверджується шляхом надсилання коду на електронну пошту, яку вказав Позичальник при реєстрації, який необхідно ввести Позичальнику в ІТС або перейти за посиланням, яке йому надсилається Товариством разом з кодом на вказану Позичальником електронну пошту.

3.6. Товариство в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного Договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Позичальника, в тому числі Позичальнику може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Товариством. Відмова Позичальника від проходження верифікації чи не надання інформації та документів

необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Товариства від встановлення ділових відносин з Позичальником та відмову від надання йому Кредиту.

3.7 Після завершення процесу Реєстрації, Позичальник ще раз вводить бажані умови отримання кредиту (суму та строк) і надсилає Заявку на розгляд Товариства. Заявка є одночасно офертою Позичальника укласти кредитний договір з Кредитором.

3.8. Після отримання Заявки Товариство здійснює оцінку кредитоспроможності Позичальника та достовірності наданої ним інформації. З цією метою Товариство здійснює запит до Бюро кредитних історій та інших доступних джерел інформації.

3.9. Товариство має право зателефонувати Позичальнику за телефонним номером, зазначеним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності та актуальності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей від Позичальника, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту. Товариство має право додатково вимагати від Позичальника надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання Кредиту.

3.10. Сума кредиту визначається Товариством на основі оцінки фінансового стану Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення при видачі Кредитів Товариства, враховуючи інформацію, зазначену Позичальником в Заявці та в межах встановленого ліміту суми Кредиту.

3.11. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Товариством на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Товариством з інших джерел.

3.12. У випадку наявності факту попереднього отримання Позичальником Кредиту від Товариства та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Товариством за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.13. Товариство у строк до трьох робочих днів з дати отримання Заявки приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику.

3.14. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Товариства Заявки не є укладенням Електронного Договору і не має наслідком обов'язок Товариства надати Кредит Позичальнику, а також не обмежує права Товариства зменшити розмір Кредиту, вказаний у Заявці.

3.15. Товариство має право відмовити Позичальнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови. Відмова у наданні Кредиту можлива, у тому числі, але не виключно, у таких випадках:

3.16.1. вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 21 рік;

3.16.2. кредитна історія Позичальника не відповідає вимогам внутрішньої політики Товариства;

3.16.3. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

3.16.4. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Позичальника, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.16.5. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Товариства.

3.17. Товариство інформує Позичальника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту СМС-повідомленням на телефонний номер та/або електронним листом на електронну пошту Позичальника, зазначені у Заявці, а також відповідним повідомленням в

Особистому кабінеті. Також, повідомлення про прийняте рішення може здійснюватися альтернативними каналами передачі повідомлень.

3.18. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.

3.19. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства генерує індивідуальну частину Електронного Договору, що є Офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Позичальника в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці. Також, повідомлення про прийняте рішення може здійснюватися альтернативними каналами передачі повідомлень. Позичальнику в ІТС Товариства надається можливість ознайомитись з Кредитним договором (відображається у відповідному вікні).

3.20. Позичальник ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти надає згоду на укладення Електронного Договору, шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п.3 ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки «Підтвердити». Зазначений ідентифікатор генерується Товариством в Інформаційно-телекомунікаційній системі та надсилається Позичальникам в sms-повідомленні.

3.21. Після підпису Електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства та свідчить і повідомляє Товариство про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Товариства щодо укладання Електронного Договору з Позичальником. Після зазначених дій Договір між Товариством та Позичальником вважається укладеним і Товариство здійснює дії, передбачені умовами укладеного Договору щодо надання Кредиту.

3.22. Вчинення Позичальником вказаних вище дій по зміні даних в ІТС Товариства та введення Одноразового ідентифікатора є проставленням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його Стороною, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

3.23. Кредит надається шляхом ініціювання Товариством безготівкового перерахування суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника, за реквізитами Платіжної картки вказаної Позичальником у Заявці, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Договору. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, Товариство відповідальності не несе.

3.24. Сторони підтверджують, що Електронний Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

3.26. До укладання (підписання) Електронного Договору, Позичальнику надається можливість без обмеження у часі, вивчити умови Договору, включаючи усі його суттєві умови (у т.ч. які встановлюють детальний розпис загальної вартості кредиту) шляхом ознайомлення з умовами Оферти, вивчення цих Правил, тощо.

3.27. При проходженні кожного етапу укладення Електронного Договору Позичальник підтверджує розуміння наданої йому інформації та несе особисту відповідальність за свою уважність та повноту ознайомлення з наданою йому інформацією, у тому числі з тією, що міститься за посиланнями на Сайті. Позичальник несе повну відповідальність за свої дії та рішення при проходженні усіх етапів укладення Договору.

3.28. При укладенні кожного наступного Договору, проходження всіх етапів укладання (підписання) Електронного Договору здійснюється у порядку, передбаченому вище. При

цьому Позичальник повинен перевірити правильність та достовірність раніше наданої ним інформації, а у випадку виникнення розбіжностей – актуалізувати її.

3.29. Позичальник погоджується використовувати Особистий кабінет та Електронний підпис одноразовим ідентифікатором щодо усіх правовідносин між Позичальником та Товариством. Сторони дійшли згоди, що всі завершені дії в Особистому кабінеті в ІТС Товариства визнаються вчиненими особисто Позичальником.

3.30. Сторони домовились в частині підписання Електронного договору керуватися вимогам Закону України «Про електронну комерцію» і що він має таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

3.30. Укладаючи Договір, Позичальник засвідчує та погоджується про наступне:

3.30.1. Електронний підпис Одноразовим ідентифікатором є аналогом його власноручного підпису та є підтвердженням його особистості, а також усвідомлює правові наслідки такої згоди;

3.30.2. Позичальник має всі права та повноваження, необхідні для укладання (підписання) Електронного Договору;

3.30.3. У разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі або у фактичних шлюбних відносинах, він діє зі згоди другого з подружжя;

3.30.4. Позичальник в доступній та зрозумілій формі отримав від Товариства інформацію, зазначену в цих Правилах та на Сайті;

3.30.5. Позичальник отримав для ознайомлення від Товариства та вивчив інформацію про Кредит, викладену за формою, встановленою Законом України «Про споживче кредитування»;

3.30.6. Позичальник отримав від Товариства повну інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг - (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240);

3.30.7. Позичальник отримав від Товариства повну інформацію і реквізити органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70);

3.30.8. Позичальник детально ознайомився з умовами Договору, повністю розуміє предмет і зміст Договору та підтверджує, що Договір уклався ним без нав'язування, відповідає його вільному вибору, намірам та інтересам, а інформація, надана Товариством є зрозумілою та достатньою;

3.30.9. Позичальник отримав від Товариства та ознайомився з детальним розписом орієнтовної загальної вартості кредиту, з урахуванням встановленої процентної ставки;

3.30.10. Позичальник до укладання (підписання) Електронного Договору вивчив ці Правила, повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватись. А також визнає, що всі документи, засвідчені з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, еквівалентними з зазначенням із документами в письмовій формі, підписані власноручно та призводить до юридичних наслідків, аналогічно з використанням власноручного підпису відповідно до вимог законів.

3.31. Товариство може запропонувати укладання Електронного Договору на суму та строк, які відрізняються від умов вказаних Позичальником у Заявці. Позичальник має право: змінити умови оферти/прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Електронний Договір або відмовитися від цієї пропозиції.

3.32. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання Електронного Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших

аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за процентною ставкою, встановленою Електронним Договором.

4. Порядок продовження строку Узгодженого періоду (Пролонгація).

4.1. Під час подання Заявки, Позичальник обирає бажаний строк користування Кредитом (Узгоджений період). Даний Узгоджений період може бути продовжено Позичальником, шляхом оплати ним протягом Узгодженого періоду, передбачених Договором процентів чи комісії, та за умови активації Позичальником в Особистому кабінеті чи в терміналах самообслуговування партнерів Товариства функції продовження строку Узгодженого та виконання інших умов передбачених Правилами та Договором.

4.2. Продовження Узгодженого періоду (далі Пролонгація) не є зміною істотних умов Договору, оскільки Пролонгація є відкладальною обставиною, яка настає за умов описаних в Договорі та Сторони погодили такий порядок Пролонгації на момент укладення Договору.

4.3. У Товариства є декілька видів Пролонгації. Товариство самостійно визначає, які види Пролонгації доступні Позичальнику.

Основними видами Пролонгації діючими у Товариства є:

1) вид пролонгації під умовною назвою «**NEO Про**» - пролонгація з оплатою процентів у фіксованому розмірі, нарахованих за весь період часу неоплаченого користування Кредитом на дату здійснення пролонгації включно;

2) вид пролонгації під умовною назвою «**NEO день**» - пролонгація з оплатою процентів за певний строк самостійно вибраний Позичальником (за ту кількість днів, на яку бажає продовжити строк), який розраховується пропорційно розміру сплачуваних Позичальником грошових коштів до розміру процентів за один день користування Кредитом, визначеного відповідно до Договору..

3) вид пролонгації під умовною назвою «**NEO захист**» - пролонгація без попередньої оплати процентів, з можливістю продовження Узгодженого періоду на фіксований термін 7 (сім) днів, в період якої нараховується **Базова процентна ставка у розмірі** передбаченому Договором за кожний день протягом дії цього виду пролонгації. У цьому випадку Базова процента ставка нараховується починаючи з першого дня пролонгації «NEO захист» та діє включно до дня, зазначеного як нова узгоджена сторонами дата повернення кредиту, погашення Кредиту в період її дії, та/або до оформлення Позичальником продовження строку користування кредиту іншими видами пролонгації що діють у Товариства, у цьому випадку Позичальник сплачує Товариству всі нараховані проценти за період дії пролонгації «NEO захист» на дату здійснення цієї нової пролонгації Договору та нараховані проценти в залежності від типу вибраної Позичальником нової пролонгації.

За активацію пролонгації «NEO захист» з Позичальника стягується комісія у розмірі передбаченому Договором.

Протягом терміну дії пролонгації «NEO захист», Позичальник може в будь-який момент, проте не пізніше останнього дня дії пролонгації «NEO захист» включно, здійснити перехід на інші види пролонгацій діючих у Товаристві, сплативши відповідні проценти як це передбачено Правилами. Після переходу з програми пролонгації «NEO захист» на інші види пролонгацій, починаючи з дати наступної за переходом, до Позичальника знову починає застосовуватися Індивідуальна процента ставка.

Під час дії конкретного Договору, пролонгація «NEO захист» може бути активована повторно, виключно лише після проведення одного з виду пролонгацій «NEO Про» чи «NEO День» безпосередньо перед новою активацією пролонгації «NEO захист».

4.4. Застосування Позичальником права продовження загального строку Узгодженого періоду можливе до закінчення Узгодженого періоду, а також під час Перехідного періоду вказаного в Договорі.

Кількість таких продовжень (пронлонгацій) Узгодженого періоду, на умовах описаних в Договорі та Правилах, не обмежена. При кожному ініціюванні Позичальником вчинення Пронлонгації, йому пропонується її термін 10 та 20 днів («NEO Про») і від 1 до 14 днів («NEO день») в залежності від того, на який термін був укладений Договір. В терміналах самообслуговування партнерів Товариства функції продовження строку Узгодженого періоду пропонуються 10 та 20 днів.

Для продовження строку Узгодженого періоду користування Кредитом (при активації Пронлонгації), Позичальник сплачує Товариству проценти на умовах, обраних Позичальником для здійснення певного виду Пронлонгації («NEO Про» та «NEO день»), або комісію (NEO Захист).

4.5. Умови Пронлонгації відображаються в Особистому кабінеті Позичальника на Сайті. При цьому, розмір процентів, що сплачує Позичальник для оформлення Пронлонгації визначаються виходячи з відповідної процентної ставки, зазначеної у Договорі та кількості днів фактичного користування Кредитом, чи кількості днів на яку Позичальник бажає оформити Пронлонгацію (в залежності від типу вибраної пролонгації).

4.6. При кожній Пронлонгації змінюється кінцева дата строку (терміну) дії Договору на відповідну кількість календарних днів. Після кожного оформлення Пронлонгації, в Особистому кабінеті Позичальника розміщується відповідна інформація (угода) про оформлену Позичальником Пронлонгацію, ця інформація також може бути направлена Товариством на електронну адресу Позичальника, яку Позичальник зазначив як контактну при реєстрації на Сайті. Таке повідомлення містить інформацію, зокрема, щодо кінцевої дати Строку Договору, розміру Заборгованості до повернення Позичальником. Крім цього, інформація щодо нової кінцевої дати Строку Договору та розміру Заборгованості доступна Позичальнику в Особистому кабінеті.

4.7. Пронлонгація є неможливою, якщо Товариство відступило право вимоги за Договором третій особі або звернулося до суду за примусовим стягненням заборгованості.

4.8. При кожній Пронлонгації, між Позичальником та Товариством укладаються відповідні додаткові угоди, які є невід'ємними частинами цього Договору.

4.9. У випадках вчинення Пронлонгації відбувається перерахунок загальної вартості кредиту. Результати таких перерахунків зазначаються у Особистому кабінеті.

4.10. Позичальник погоджується, що при дотриманні умов, встановлених Товариством для Пронлонгації, Пронлонгація може відбуватися автоматично та згода Позичальника на неї проявляється у здійсненні дій по внесенню грошових коштів на ім'я Товариства, у тому числі:

- у випадку, якщо Позичальник вносить в рахунок погашення Заборгованості за Договором суму грошових коштів, недостатню для повного погашення такої Заборгованості, але достатню для оформлення Пронлонгації, ця сума направляється Товариством (на його розсуд) на таке подовження строку Узгодженого періоду (Пронлонгацію) для запобігання порушення Позичальником строку повернення Кредиту. В такому випадку, строк Пронлонгації залежить від розміру внесених Позичальником грошових коштів та розраховується пропорційно розміру сплачених Позичальником грошових коштів до розміру процентів за один день користування Кредитом, визначеного відповідно до Договору та цих Правил (у цьому випадку застосовується вид Пронлонгації - NEO день). Інформація щодо нової кінцевої дати Строку Договору буде доступна Позичальнику в Особистому кабінеті.

Таким чином, за умови дотримання термінів для вчинення пролонгації, передбачених Договором та Правилами, факт оплати Позичальником процентів за Договором є підставою для оформлення відповідної додаткової угоди про пролонгацію Договору.

4.11. У випадку, якщо після оформлення Пролонгації у Товариства залишається будь-яка частина грошових коштів, зазначений залишок направляється Товариством в рахунок погашення заборгованості Позичальника в черговості, передбаченій умовами Договору та цими Правилами.

4.12. У випадку, якщо Позичальник скористався своїм правом на дострокове повернення кредиту в період дії Пролонгації («NEO про» чи «NEO день»), кошти, сплачені Позичальником для оформлення такої Пролонгації, не повертаються Позичальнику та не підлягають перерахунку, на що Позичальник дає свою безумовну та безвідкличну згоду.

4.13. Якщо до кінцевої дати Узгодженого періоду, Позичальник бажає продовжити строк користування кредитом, то новою датою продовження строку дії Договору та строку користування кредитом є дата, наступна за кінцевою датою Узгодженого періоду.

5. Порядок погашення Кредиту, сплати процентів, штрафних санкцій та інших платежів

5.1. За користування Кредитом Позичальник виплачує Товариству проценти, у розмірі, визначеному в Договорі. Нарахування процентів за користування кредитом починається з дати зарахування коштів на платіжну картку Позичальника та нараховується за процентною ставкою, зазначеною в Договорі, за кожен день (календарну дату) користування кредитом, включаючи день (дату) видачі кредиту та включаючи день (дату) його повернення.

5.2. Сума Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки та інших платежів передбачених Договором підлягають безготівковому перерахуванню грошових коштів на поточний рахунок Товариства у строки, встановлені Договором та чинним законодавством України.

5.3. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом не пізніше строків, передбачених Договором.

5.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Товариства у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються нараховані проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються сума Кредиту, що підлягає поверненню згідно Графіку розрахунків;
- у четверту чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору (якщо такі були застосовані).

5.5. Товариство залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю/або частково нараховані проценти, неустойку, інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Товариства.

5.6. Товариство залишає за собою право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку Позичальника, з використанням реквізитів Платіжної картки, яка використовується Позичальником для здійснення операцій по цьому рахунку, зазначеної в Особистому кабінеті Повивальника, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування ним, неустойки та інших нарахувань, у випадку їх наявності.

5.7. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші нарахування, передбачені Договором, у випадку їх наявності, будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на Сайті Товариства. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового

посередника, який здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього. Товариство не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальників на свій рахунок.

5.8. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості через відділення банку, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер або номер телефону вказаний в Заявці.

5.8.1. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Товариство має право не прийняти платіж в погашення Кредиту, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

5.8.2. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.8.1. цих Правил, а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Товариства, Позичальник зобов'язаний звернутися до Товариства шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту зазначену на Сайті Товариства в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомленні: способу і приблизного часу проведення платежу (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при банківському переказі – найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). **У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер.**

5.9. Датою повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки за порушення зобов'язань та інших нарахувань передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Товариства, несе Позичальник.

5.10. Позичальник має право у будь-який час повернути Кредит достроково – однією оплатою або частково. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати за Договором перераховується, з актуальною сумою до сплати Позичальник має можливість ознайомитись в Особистому кабінеті.

5.11. Погашення Заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, **Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.**

5.12. У випадку, якщо Позичальник на дату укладання (підписання) Договору мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Кредитом та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Товариству інформацію про такі пільги, Товариство має право вимагати від такого Позичальника сплати штрафу у розмірі встановленому Договором за подання недостовірної інформації Товариству про свою особу та рід діяльності тощо.

У випадку сплати таким Позичальником будь-якої суми процентів та після повідомлення Товариства про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані проценти за Кредитом коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється Товариством в рахунок погашення суми Кредиту. Якщо після такого погашення суми коштів на рахунку Товариства залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Товариством в рахунок сплати штрафу (якщо Товариством було прийнято рішення вимагати оплату такого штрафу) за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Правил.

Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок сплати штрафу на рахунку Товариства залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку на умовах та в порядку, передбаченими цими Правилами.

5.13. За надання Товариству недостовірної інформації про свою особу та рід діяльності тощо, Товариство має право вимагати від такого Позичальника сплати штрафу розмірі у розмірі встановленому Договором.

6. Конфіденційна інформація, згода Позичальника на обробку персональних даних та захист персональних даних Позичальника

6.1. Позичальник зобов'язується надавати Товариству повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і нести повну відповідальність за це. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

6.2. Товариство є фінансовою компанією, яка надає послуги з надання позик фізичним особам, в тому числі на умовах фінансового кредиту. **Товариство є суб'єктом первинного фінансового моніторингу** (далі – СПФМ). Вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Товариством, **Позичальник підтверджує, що ознайомлений з тим, що Товариство як СПФМ проінформував такого Позичальника про покладені на нього зобов'язання щодо обробки персональних даних останнього для цілей запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.**

6.3. Під обробкою Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), Сторони розуміють будь-яку дію (операцію) або сукупність дій, включаючи збір, реєстрація, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, поновлення, адаптування, уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), використання, поширення (розповсюдження, реалізація, передача), копіювання, опублікування, редагування, компонування без редагування їх внутрішнього змісту, витяг, використання, передачу (в тому числі транскордонну, поширення, надання доступу, пересилання поштою та/ або електронними способами, розміщення на сайті Товариства), знеособлення, блокування, видалення, знищення тощо таких Даних. Для обробки Даних Товариство має право залучати третіх осіб, за дії яких Товариство несе відповідальність як за свої.

6.4. Позичальник, вступаючи в якості суб'єкта персональних даних, заповнюючи заявку та проставляючи відповідну відмітку у формі заявки, повідомлений, що однією з підстав обробки його персональних даних Товариством є здійснення заходів, що передують укладенню електронного договору на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання Електронного Договору, стороною якого є Позичальник, а також розуміє підтверджує та погоджується на:

6.4.1. передачу Товариством своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву та реквізити паспорта (серія, номер паспорта, дата видачі та ким виданий), або іншому документі, що посвідчує особу, запис зображень фото, відео, звукозапис), відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання, номери контактних телефонів, реєстраційного номеру облікової картки платників податків, найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності) інформація про професію, рід діяльності, посаду, попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального та майнового стану, доходи, стан кредитної заборгованості перед Товариством або іншими фінансовими установами, відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності, наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаної з політично значущою особою, а також інформацію яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або виконання Електронного договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Електронного договору на вимогу суб'єкта персональних даних. (далі за текстом іменуються разом/ та або окремо

Дані) наступним способом та згода Позичальника включає в себе, в тому числі, але не виключно, право Товариства передати дані наступним способом::

- бюро кредитних історій
- банкам
- фінансовим установам
- органам державної влади
- третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Товариства здійснювати свої зобов'язання за Електронним договором та/або чинним законодавством України.

6.4.2. здійснення Товариством обробки даних (у тому числі з використання інформаційних (автоматизованих) систем) включаючи вчинення дій, або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація і подача) , уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження) копіювання, опублікування, редагування, компонування даним без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами розміщення на сайті Товариства, передачу (в том числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо;

6.4.3. збір, зберігання, використання та поширення Товариством інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11);

6.4.4. поширення Товариством інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до Законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та /або з якими Товариство уклало або може укласти Договір відступлення права вимоги за Договорами та/ або інших пов'язаних з цим послуг;

6.4.5. отримання Товариством доступу до інформації, що складає кредитну історію Позичальника та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій зазначених в п 6.10.3 цих Правил, або інших бюро кредитних історій, які мають інформацію про кредитну історію Позичальника, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій , інформації щодо нього та Електронного договору, визначеної Законом України «Про організаційне формування та обігу кредитних історій»;

6.4.6. Товариство має право здійснювати фотозйомку, та відеоспостереження у своїх приміщеннях і на своїх пристроях, а також запис телефонних розмов з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Позичальника без його додаткового повідомлення;

6.4.7. надає згоду на обробку та передачу персональних даних про надані телекомунікаційні, банківські, фінансові та супутні послуги включаючи поточний статус заміни та переадресації сім-картки фінансового номеру телефона – номерів телефонів вказаних під час реєстрації на сайті Товариства, Операторам мобільного зв'язку, Українській міжбанківській асоціації членів платіжних систем «ЄМА», власнику Anti Fraud Hub (AFH) з метою отримання послуг Товариства та захисту своїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб;

6.4.8. Згода на обробку персональних даних Позичальника, не вимагає здійснення повідомлень Позичальника про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

6.4.9. Згода Позичальника включає в себе, в том числі, згоду на укладення Товариством договору відступлення права вимоги/ купівлю продаж прав вимоги та/або інших Договорів, пов'язаних з наданням послуг повернення Заборгованості, за відповідним кредитним Договором з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Позичальника.

6.5. Отримання Позичальником у Товариства даних, що стосуються Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Позичальник повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

6.6. Товариство має право використовувати персональні дані Позичальника відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Позичальника про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

6.7. Укладаючи Договір Позичальник підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

6.8. Товариство не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Позичальника.

6.9. Дані Позичальника зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Товариством та Позичальником та виконання Сторонами всіх зобов'язань за Договором, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов'язань за Договором або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством.

6.10. Позичальник зобов'язаний повідомляти Товариство протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну будь-яких своїх персональних даних.

7. Звільнення від відповідальності. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливають) на виконання Сторонами таких зобов'язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

7.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені у цьому розділі Правил, настали у період прострочення виконання зобов'язань за Договором.

7.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

7.4. У разі настання обставин, визначених у цьому розділі Правил, термін виконання зобов'язань подовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на 1 місяць.

7.5. Якщо обставини, визначені у цьому розділі Правил, діятимуть понад 1 місяць, Позичальник зобов'язаний протягом 5-ти банківських днів від закінчення цього місяця, виконати всі зобов'язання за Договором. Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Позичальника про настання обставин непереборної сили для Товариства здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Товариства.

8 Врегулювання простроченої заборгованості

8.1. Товариство та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

8.2. Підписуючи цей Договір Позичальник надає свою згоду Товариству та новому кредитору (будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором), на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості та доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

8.3. Позичальник надає свою згоду Товариству та/або новому кредитору (будь-якій особі, яка в подальшому набуде право вимоги за цим Договором) та/або колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника та третіми особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками для отримання та передачі інформації щодо простроченої заборгованості Позичальника; а також для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про кредит при врегулюванні простроченої заборгованості (в тому числі для отримання та передачі інформації про укладення Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, дати платежів) у процесі укладення, виконання та припинення даного Договору та/або реалізації своїх прав за Договором.

Обов'язок щодо отримання згоди своїх близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Товариству, новому кредитору (будь-якій особі, яка в подальшому набуде право вимоги за цим Договором), колекторській компанії покладається на Позичальника.

8.4. Позичальник підтверджує та гарантує, що до укладення даного Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству (в тому числі особи, вказані в особистому кабінеті (особистих даних) Позичальника, та/або в Заявці заповненої Позичальником для отримання кредиту), та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Товариству та згоду на взаємодію з Товариством, новим кредитором (особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та залученою колекторською компанією, а також підтверджує та гарантує, що повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором (особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

8.6. Товариству та/або новому кредитору (особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором) та/або колекторській компанії забороняється надавати інформацію про укладення договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, близьким особам, третім особам, взаємодія з якими передбачена даним Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача.

8.7. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Товариство, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Товариством шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Товариства чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігатися для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

9. Реструктуризація

9.1. Товариство має право, але не обов'язок проводити реструктуризацію заборгованості, за Договором укладеним з Позичальником.

9.2. У випадку виникнення простроченої заборгованості Позичальника, за кредитним Договором, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою про реструктуризацію такої простроченої заборгованості.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

10.2. Скарги в порядку позасудового врегулювання спору направляються Позичальником в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Товариства або в електронному вигляді на електронну адресу Товариства, вказану на Сайті, з дотриманням норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Скарги Позичальника розглядаються у строки та у порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

10.3. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11. Внесення змін та доповнень у Правила та Електронний Договір

- 11.1. Ці Правила затверджуються виконавчим органом Товариства і розміщуються на Сайті Товариства для ознайомлення всіма зацікавленими особами.
- 11.2. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила, шляхом затвердження Правил в новій редакції.
- 11.3. Правила є невід'ємною частиною Електронного Договору.
- 11.4. Кожна редакція Правил, з будь-якими змінами та доповненнями до них, поширюється лише на ті Електронні Договори, що укладені після введення її в дію.
- 11.5. Будь-які зміни та доповнення до Договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного Договору.
- 11.6. Дострокове розірвання дії Електронного Договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов'язань передбачених Договором.

12. Порядок доступу Позичальника до Договорів, Додаткових угод, Додатків до Договорів та іншої інформації пов'язаної з наданням кредитів

- 12.1. Позичальник має право доступу до інформації, щодо діяльності Товариства, та з питань надання Товариством кредитів, а також інформації право на отримання якої закріплене в законодавстві України.
- 12.2. Договір, Графік розрахунків, Додаткові угоди та інші Додатки до Договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому кабінеті.
- 12.3. Правила Товариства зберігаються та оновлюються на Сайті Товариства та в ІТС Товариства.
- 12.4. Одразу після підписання Договору, його примірник у вигляді, який не дає можливості внести до нього зміни, відображається в його Особистому кабінеті. Примірник Договору вважається отриманим Позичальником з моменту відображення Договору в Особистому кабінеті, або з моменту направлення Товариством електронного листа з вкладеним у нього примірником Договору, в залежності від того яка з подій сталася раніше.
- 12.5. За необхідності отримання документів, визначених в п.12.2 Правил, в паперовому вигляді, Позичальник має право звернутися до Товариства в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.
- За необхідністю отримання доступу до інших документів та інформації (отримання право якої закріплено в законодавстві України) ніж ті, які доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та на сайті Товариства – Позичальник подає запити до Товариства шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Товариства.
- Надання відповіді на Запит 30 (тридцять) календарних днів шляхом направлення відповідного електронного листа на електронну пошту Товариства.
- 12.6. Договори з Позичальниками, всі Додаткові угоди до них та інші документи, пов'язані з наданням фінансових послуг зберігаються в Товаристві протягом 5 років.
- 12.7. Товариство здійснює реєстрацію кредитних Договорів шляхом електронного обліку . з обов'язковою можливістю роздрукувати інформацію на будь –який момент, а також забезпечення відновлення втраченої інформації, в разі виникнення обставин непереборної сили, ведення журналу обліку укладених і виконаних договорів (у хронологічному порядку) та карток обліку укладених та виконаних договорів, які містять інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово- господарських договорів.
- 12.7. Товариство до укладення з Позичальником Електронного договору додатково, шляхом розміщення на сайті надає інформацію передбачену в частині 1 та 2 ст.12, ч.1. та 4 ст. 12¹ Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів, щодо надання послуг споживчого кредитування, затвержене Постановою Національного банку України від 05.10.2021 року № 100.

12.8. Товариство на вимогу Позичальника надає інформацію в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування» та «Про доступ публічної інформації» надає таку інформацію:

- відомості про фінансові показники діяльності Товариства та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- перелік керівників Товариства та його відокремлених підрозділів;
- ціну/тарифи фінансових послуг;
- перелік осіб, частки яких у статутному капіталі перевищують п'ять відсотків;
- іншу інформацію питань надання кредитів та інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

13. Програми лояльності

13.1. Товариство може мати програму лояльності, розроблену з метою заохочення Позичальників користуватися послугами Товариства з видачі кредитів.

13.2. Програма лояльності може містити привілеї для сумлінних Позичальників (наприклад, можливість отримання Позичальником кредиту за зниженою процентною ставкою).

13.3. Умови програми лояльності встановлюються в окремому внутрішньому документі Товариства.

13.4. Програма лояльності є проявом вдячності за співпрацю і заохоченням для Позичальників, які отримують кредит уперше або належним чином виконали раніше взяті на себе грошові зобов'язання перед Товариством (без допущення порушень умов Договорів).

13.5. Програма лояльності не несе для Товариства зобов'язуючого характеру згідно цих Правил, Договору чи чинного законодавства і є проявом власної ініціативи та демонстрацією поваги до Позичальників. При цьому, Товариство залишає за собою право відмовити в застосуванні Програми лояльності, окремих чи усіх її положень, у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

13.6. Частиною Програми лояльності є акційні умови та, як наслідок, застосування до кредиту зниженої процентної ставки, які можуть пропонуватися Товариством з метою становлення та поглиблення довіри до Товариства.

13.7. Якщо під час дії особливих умов виконання Договору, встановлених для Позичальника в рамках програми лояльності, Позичальник порушить взяті на себе зобов'язання за Договором, такі особливі умови виконання Договору втрачають силу, а нараховані згідно умов Договору Проценти підлягають перерахуванню за Базовою процентною ставкою, розмір якої зазначається в Договорі, та оплаті Позичальником в повному обсязі на загальних умовах за весь період дії Договору і незалежно від запропонованих особливих умов Програми лояльності.

14. Внутрішній контроль дотримання законодавства та внутрішніх документів під час надання фінансових послуг Товариством, відповідальність співробітників Товариства

14.1. У Товаристві запроваджено систему внутрішнього контролю (внутрішнього аудиту) щодо дотримання чинного законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг, а саме надання кредитів.

14.2. Внутрішній контроль за дотриманням чинного законодавства та внутрішніх регламентуючих документів при здійсненні операцій з надання фінансових послуг здійснює призначений рішенням Загальних зборів Учасників відповідальний працівник Товариства (далі – внутрішній аудитор).

14.3. Основними завданнями системи внутрішнього контролю (аудиту) є здійснення:

- 14.3.1. нагляду за поточною діяльністю Товариства як фінансової установи;

- 14.3.2. контролю за дотриманням Товариством законів, нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та рішень органів управління фінансової установи;
- 14.3.3. перевірок результатів поточної фінансової діяльності Товариства як фінансової установи;
- 14.3.4. аналізу інформації про діяльність фінансової установи, професійної діяльності її працівників, випадків перевищення повноважень посадовими особами фінансової установи;
- 14.3.5. виконання інших передбачених законами функцій, пов'язаних з наглядом та контролем за діяльністю фінансової установи.
- 14.4. Внутрішній аудитор здійснює перевірку роботи співробітників Товариства щодо дотримання останніми вимог цих Правил та чинного законодавства України, що регулює відносини у сфері надання фінансових послуг. У разі виявлення порушень з боку співробітників Товариства, внутрішній аудитор складає звіт про виявлені порушення та надає його на розгляд Загальним зборам Учасників.
- 14.5. У разі порушення працівниками Товариства цих Правил, вимог законодавства, що регулює порядок надання фінансових послуг, та внутрішніх документів Товариства, до них в установленому чинним законодавством порядку може бути застосовано заходи впливу, передбачені законодавством України.
- 14.6. Посадові особи Товариства, які безпосередньо здійснюють роботу з Позичальниками, з питань укладання та виконання Договорів, несуть відповідальність згідно чинного законодавства та посадових обов'язків.

15. Заключні положення

- 15.1. Позичальник гарантує та підтверджує, що:
- надав свою згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".
 - на момент укладання Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском, повністю ознайомився і погоджується з умовами Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника й на момент укладання Договору він не знаходиться під впливом тяжких обставин, а також на момент укладання Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх обов'язків за цим Договором та йому не відомі обставини, які б могли вплинути на його платоспроможність.
 - до укладення Договору він самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Товариства <https://neocredit.com.ua/> інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення про отримання Кредиту та отримав від Товариства всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Товариства, що Позичальник ознайомлений з Правилами надання коштів у кредит, і з Політикою конфіденційності та Порядком обробки персональних даних, що розміщені на Сайті, а також ознайомлений до моменту укладення Договору про надання кредиту з Примірним Договором про надання кредиту.
 - у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
 - надав Товариству свою безстрокову та безвідкличну згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Товариства до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником

сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану;

- повідомлений (проінформований) Товариством в момент підписання Договору про те, що Товариство є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов Договору, про склад та зміст зібраних Товариством персональних даних щодо Позичальника, мету збору Товариством персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону);

- на виконання вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Позичальник зобов'язується надати Товариству необхідну останньому інформацію з метою здійснення належної перевірки та актуалізації даних про Позичальника, а також повідомляти Товариство про зміну інформації, наданої Товариству, про зміну постійного місця проживання, про закінчення строку дії документів, які подавались при заповненні Заяви, впродовж 3 (трьох) календарних днів з дня настання вказаних подій та надавати документи для оновлення інформації. У випадку неповідомлення про зазначені зміни, Позичальник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні таким неповідомленням, згідно з чинним законодавством;

- надав Товариству свою згоду на отримання будь-яких повідомлень від Товариства в формі sms-повідомлень, по електронній пошті та іншими існуючими способами доставки повідомлень;

- усвідомлює наслідки підписання Договору аналогом власноручного підпису – електронним підписом одноразовим ідентифікатором – і погоджується з ними, а також підпис під цим договором є акцептом оферти Товариства;

- що Товариство звільняється від будь якої відповідальності за розкриття третім особам інформації про зобов'язання Позичальника за цим Договором у випадку розкриття такої інформації при інформуванні Позичальника про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором;

- що умови Договору є розумними, справедливими, добросовісними, зрозумілими та не містять дисбалансу прав та обов'язків Товариства та Позичальника;

- що отримав від Товариства інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 20) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 364 77 80).

- отримав Кредит не на споживчі цілі;

- у разі перебування у шлюбі або фактичних шлюбних відносинах, він діє зі згоди іншого подружжя.

15.2. Позичальник надає свою згоду на те, що Товариство має право звертатись до третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству, та які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, за інформацією щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Товариством своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

15.3. Позичальник гарантує, що він отримав дані третіх осіб, вказаних в п.14.1. цих Правил, на законних підставах та отримав згоду зазначених третіх осіб на звернення Товариством до них щодо питань передбачених п.14.1 цих Правил.

15.4. Позичальник надає згоду на те, що інформація про стан Заборгованості Позичальника за Договором буде надаватися йому та особам, визначеним в п.14.1 цих Правил, шляхом телефонних дзвінків Товариства або відправлення Товариством текстових повідомлень на номер мобільного телефону та електронних листів на електронну адресу або надсиланням на поштову адресу відповідних письмових повідомлень, та буде відображатися в Особистому кабінеті. Положення цього пункту можуть також бути реалізовані Товариством з врахуванням п. 14.1. цих Правил. Крім того, Позичальник надає згоду на отримання від Товариства інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Товариством інших послуг, у спосіб який зазначений в цьому пункті або іншим шляхом на власний розсуд Товариства.

15.5. Усі інформаційні повідомлення і листи направляються Товариством Позичальнику в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді СМС на номер телефона, вказаний у Заявці. Інформаційні повідомлення Позичальника до Товариства можуть бути направлені шляхом направлення на електронну пошту Товариства з електронної адреси Позичальника, вказаної при реєстрації.

15.6. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Товариство, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредиту або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Товариством шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Товариства чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігатися для кожної особи яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

15.7. У випадку, якщо Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та/або Пароль Особистого кабінету, та/або платіжну картку, дані про яку збережені в Особистому кабінеті, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Товариством будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерами Товариства, зазначеними на Сайті Товариства, повідомити Товариство і виконати дії, рекомендовані працівником Товариства.

15.8. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або виконанням Договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Договором або чинним законодавством України.

15.9. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він одержав від Товариства всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

15.10. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

15.11. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

15.12. Видача Кредиту або здійснення Товариством дій, визначених п. 5.5 цих Правил, не призводить до виникнення у Товариства обов'язків як податкового агента стосовно Позичальника як платника податків.

15.13. Усі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Договорі, здійснюються в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок Позичальника, або на банківські рахунки Товариства.

15.14. У випадку, якщо сума до сплати складається в тому числі з копійок, така сума копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів у такому випадку відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

15.15. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет у триденний строк з дня настання таких змін.

Редакція Правил діє з «03» січня 2021 року