



# neocredit

Додаток 2  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими  
установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

(ця інформація містить загальні умови надання Товариством послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки Товариством кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 22.06.2020 (безстрокова) 2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В0000156 від 10.02.2021, видане Національним

		Банком України
4	Адреса	65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	<a href="tel:0672207270">(067) 220 72 70</a> <a href="tel:0732207370">(073) 220 73 70</a> <a href="tel:0502207470">(050) 220 74 70</a>
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:neocredit.ua@gmail.com">neocredit.ua@gmail.com</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://neocredit.com.ua/">https://neocredit.com.ua/</a>
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група споживачів	<p>Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам (зокрема, але не виключно):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вік від 21 до 65 років</li> <li>- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>- мати дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;</li> <li>- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;</li> <li>- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою;</li> <li>- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).</li> </ul>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>При першому зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 3000 грн.</p> <p>При повторному зверненні для отримання кредиту – від 500 грн до 10000 грн.</p>
12	Строк кредитування,	Від 5 днів до 8 місяців (надається Узгоджений період кредитування від 1 до 14 днів, з можливістю

	дн./міс./р.	продовження Узгодженого періоду)
13	Процентна ставка, відсотки річних	Протягом Узгодженого періоду від 328,5% до 726,35%. Після закінчення Узгодженого періоду 1456,35%.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 2106,38% до 60535,38% річних (точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов обраного кредитного продукту)
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не вимагається
17	Спосіб надання кредиту	Шляхом ініціювання Кредитодавцем безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок споживача, за реквізитами платіжної картки вказаної споживачем у заявці на кредит, що відбувається до 3 (трьох) днів з моменту укладення кредитного договору.
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи,	Від 22,5 грн (за умови отримання мінімальної суми 500 грн на мінімальний строк 5 днів під 328% річних) до 2786 грн (за умови отримання максимальної суми 10 000 грн на максимальний строк 14 днів під 726,35% річних).

	кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Від 522,5 грн. (за умови отримання мінімальної суми 500 грн на мінімальний строк 5 днів під 328% річних) до 12786 грн. (за умови отримання максимальної суми 10 000 грн на максимальний строк 14 днів під 726,35% річних).
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	Внесення платежу, згідно графіку погашення.
25	суми кредиту	В кінці строку дії Договору чи його дострокового припинення.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти за користування Кредитом сплачуються кожен раз не пізніше закінчення Узгодженого періоду, а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Узгодженого періоду, кожного дня користування Кредитом.
27	Схема погашення	Протягом Узгодженого періоду – проценти за користування кредитом мають бути оплачені не пізніше останнього дня Узгодженого періоду;  Поза Узгодженим періодом – проценти за користування кредитом мають бути оплачені кожного дня користування кредитом.  Основна сума кредиту має бути повернена протягом 5 календарних днів від дати закінчення строку дії кредитного договору чи його дострокового припинення, незалежно від закінчення Узгодженого періоду кредитування.
28	Гіперпосилання на веб сторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://neocredit.com.ua/yak-splatiti-kredit/">https://neocredit.com.ua/yak-splatiti-kredit/</a> <a href="https://neocredit.com.ua/faq/">https://neocredit.com.ua/faq/</a>

29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>В період дії карантинних обмежень та воєнного стану нарахування неустойки не відбувається.</p> <p>За не повідомлення кредитодавця позичальником про зміну своїх даних (місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; будь- яких інших відомостей про себе, повідомлених кредитодавцю до або при укладенні цього Договору), позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю на його вимогу штраф у розмірі 200 грн..</p> <p>За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Товариство має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.</p> <p>У разі затримання Позичальником сплати Кредиту (його частини) та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один календарний місяць Товариство має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору шляхом відправлення відповідного повідомлення на електронну пошту або смс повідомленням або в особистий кабінет Позичальника. В цьому випадку Договір вважається припиненим з дати відправлення повідомлення.</p>
32	Інші заходи:	<p>Право Товариства у визначених договором випадках вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.</p> <p>Унесення інформації до кредитного бюро та</p>

		формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро	

	кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
44	До фінансової установи:
45	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОМБІ». 65045, Одеська обл., м. Одеса, вул. Буніна, буд. 30, адреса електронної пошти: <a href="mailto:neocredit.ua@gmail.com">neocredit.ua@gmail.com</a></p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
46	до Національного банку України:
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, <a href="https://bank.gov.ua/https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p> <p>Телефон для звернення до Національного банку України 0 800 505 240</p> <p>адреса електронної пошти <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)